TRAFIK ANALYS

Televerksamhet 2024 Kvalitets-deklaration

Trafikanalys
Adress: Rosenlundsgatan 54
118 63 Stockholm
Telefon: 010 414 42 00
E-post: trafikanalys@trafa.se
Webbadress: www.trafa.se
Ansvarig utgivare: Mattias Viklund
Publiceringsdatum: 2025-09-01

KVALITETSDEKLARATION

Televerksamhet

Ämnesområde

Transporter och kommunikationer

Statistikområde

Elektronisk kommunikation

Produktkod

TK0901

Referenstid

2024

Sveriges officiella statistik

Innehåll

Statistikens kvalitet **7**
1 Relevans 7
1.1 Ändamål och informationsbehov 7
1.1.1 Statistikens ändamål 7
1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov 7
1.2 Statistikens innehåll 7
1.2.1 Objekt och population 7
1.2.2 Variabler 7
1.2.3 Statistiska mått 8
1.2.4 Redovisningsgrupper 8
1.2.5 Referenstider 8
2 Tillförlitlighet 9
2.1 Tillförlitlighet totalt 9
2.2 Osäkerhetskällor 9
2.2.1 Urval 9
2.2.2 Ramtäckning 9
2.2.3 Mätning 9
2.2.4 Bortfall 10
2.2.5 Bearbetning 11
2.2.6 Modellantaganden 11
2.3 Preliminär statistik jämfört med slutlig 11
3 Aktualitet och punktlighet 13
3.1 Framställningstid 13
3.2 Frekvens 13
3.3 Punktlighet 13
4 Tillgänglighet och tydlighet 15
4.1 Tillgång till statistiken 15
4.2 Möjlighet till ytterligare statistik 15
4.3 Presentation 15
4.4 Dokumentation 15
5 Jämförbarhet och samanvändbarhet 17
5.1 Jämförbarhet över tid 17
5.2 Jämförbarhet mellan grupper 17

5.3 Samanvändbarhet i övrigt ... 17
5.4 Numerisk överensstämmelse ... 17
Allmänna uppgifter ... 19
A Klassificeringen Sveriges officiella statistik ... 19
B Sekretess och personuppgiftsbehandling ... 19
C Bevarande och gallring ... 19
D Uppgiftsskyldighet ... 19
E EU-reglering och internationell rapportering ... 20
F Historik ... 20
G Kontaktuppgifter ... 20

Statistikens kvalitet

1 Relevans

1.1 Ändamål och informationsbehov

1.1.1 Statistikens ändamål

Statistiken har som ändamål att årligen beskriva den svenska telekommarknaden och dess utveckling utifrån antal abonnemang, trafikvolymer, investeringar och anställda.

1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov

Statistiken används av Post- och telestyrelsen (PTS), Trafikanalys, departement och andra myndigheter, operatörer, branschorganisationer, media och olika organ inom Informations- och kommunikationsteknik (IKT)-sektorn.

Investeringar redovisas för att följa hur mycket sektorn satsar på dess infrastruktur. Även uppgifter om antal anställda redovisas.

Trafikvolymer samlas in för att kunna följa befolkningens nyttjandegrad av sektorn.

Statistiken används för beskrivningar och analyser av sektorn och som underlag vid beslut i bl.a. investerings- och utvecklingsfrågor samt frågor rörande servicenivåer m.m.

1.2 Statistikens innehåll

1.2.1 Objekt och population

Målpopulationen utgörs av företag och andra aktörer som har bedrivit verksamhet på marknaden för elektronisk kommunikation i Sverige under den aktuella perioden.

Rampopulationen består av de företag som anmält till Post-och telestyrelsen (PTS) att de avser att bedriva televerksamhet enligt Lagen om elektronisk kommunikation, LEK, 2 kap 1 §. Anmälningspliktiga företag tillhandahålls av PTS i ett register.

1.2.2 Variabler

Investeringar redovisas uppdelade på följande kategorier: fast telefoni, mobilnät, fasta bredbandsnät, samt övrigt inom telekomverksamhet.

Sysselsättning redovisas för heltidsanställd personal inom televerksamhet efter organisations-storlek och kön. Som heltidstjänst räknas anställda över 35 timmar per vecka.

Abonnemang redovisas uppdelade på följande abonnemangstyper: Fast telefoni, Internet samt Mobila teletjänster.

Trafikvolym redovisas för fast telefoni och mobiltelefoni, uppdelat på trafik till fasta nätet, mobilnät och övrigt. För fast telefoni delas trafikvolymen även in efter nationell trafik och trafik till utlandet.

Det finns ingen känd skillnad mellan våra målvariabler och intressevariabler. Våra observationsvariabler skiljer sig inte heller från målvariablerna.

1.2.3 Statistiska mått

- Antal för populationen, abonnemang, samtal, SMS, MMS och heltidsanställda.
- Kronor för investeringar.
- Minuter för samtal
- Terabyte för datatrafik

1.2.4 Redovisningsgrupper

- Typ av tjänst för fast respektive mobil telefoni
- Typ av abonnemang
- Organisationsstorlek och kön för antal heltidsanställda
- Kategorisering av investeringar

1.2.5 Referenstider

Uppgifterna publiceras per kalenderår.

2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Undersökningen är en totalundersökning och tillförlitligheten anses vara tillräcklig för att uppfylla statistikens syfte. De osäkerhetskällor som bedöms ha störst betydelse för tillförlitligheten i undersökningen är bortfall och mätfel.

2.2 Osäkerhetskällor

All statistik är behäftad med viss osäkerhet. Detta avsnitt belyser olika typer av osäkerhetskällor och diskuterar dess potentiella konsekvens på kvaliteten i resultaten.

Osäkerhetskällan mätfel är svår att utvärdera och kvantifiera utan omfattande utvärderingsstudier Dock har undersökningsvariablerna varit samma eller likartade i många år, vilket är en fördel.

2.2.1 Urval

Alla företag som anmält till Post-och telestyrelsen (PTS) att de avser att bedriva televerksamhet enligt Lagen om elektronisk kommunikation, LEK, 2 kap 1 §, ingår i undersökningen och är således totalundersökta.

2.2.2 Ramtäckning

Rampopulationen består av de företag som anmält till Post-och telestyrelsen (PTS) att de avser att bedriva televerksamhet enligt Lagen om elektronisk kommunikation, LEK, 2 kap 1 §.

Övertäckning består av nedlagda och fusionerade företag. Undertäckning består av företag som är verksamma inom televerksamhet men ännu inte rapporterat in detta till PTS. Under- och övertäckningen uppstår på grund av en viss eftersläpning i inrapportering till PTS av förändringar i företags- och aktörspopulationen.

Täckningsfelet bedöms ha liten inverkan på statistiken, kvaliteten i PTS register bedöms vara god.

2.2.3 Mätning

Undersökningen genomförs som en webbenkät. Om respondenten önskar finns även frågorna i en Excel-fil för att underlätta rapporteringen. För att underlätta för uppgiftslämnarna finns definitioner av begreppen tillgängliga i formuläret. Uppgiftslämnare kan också kontakta PTS för ytterligare hjälp.

Mätfel uppkommer på grund av att frågor och definitioner missuppfattas och att alltför grova uppskattningar lämnas. Detta kan också bero på exakta värdet inte går att ta fram ur företagets redovisning. I dessa fall uppmanas uppgiftslämnare att göra en estimering och ange detta.

Om det finns systematik i mätfelen uppkommer skevhet i materialet, exempelvis om många företag missuppfattar en fråga på samma sätt eller om företag som har en viss egenskap, uteblir med svar på en fråga som inte upplevs aktuell. Mätfel reduceras genom att data för olika storheter kontrolleras av PTS mot varandra i syfte att identifiera avvikande uppgifter.

Mätfelen bedöms vara låga eftersom PTS kontaktar (främst per mail och i vissa fall telefon) företaget eller aktören för att förmå företaget att svara på den aktuella frågan om en uppgift saknas eller inte förefaller rimlig.

Insamlade uppgifter genomgår makrogranskning då avvikande värden på respektive redovisningsmått undersöks, i vissa fall undersöker PTS det mot organisationernas årsredovisning men PTS kontaktar även organisationernas kontaktperson för undersökningen.

2.2.4 Bortfall

Det finns två typer av bortfall: objektsbortfall och partiellt bortfall.

Objektsbortfall utgörs av företag som inte besvarar frågeformuläret, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på delar av enkäten men hoppar över en eller flera uppgifter.

I PTS undersökning Svensk telekommarknad, där uppgifter till Televerksamhet ingår, svarade 650 av 677 företag. Objektsbortfallet var således 4 procent i årets undersökning. De 27 aktörer som inte besvarade insamlingen är alla mindre aktörer. Uppgiftslämnarplikt råder för alla objekt i urvalet och alla frågor är obligatoriska. PTS har rätt att vitesförelägga företag som utan giltigt skäl inte inkommer med svar.

Tabell 1. Population och svarsfrekvens 2024.

Område	*Population, antal*	*Svarande, antal**	*Svarande, %*
Antal svarande organiationer	677	650	96
Antal svarande per område*			
Fast telefoni		175	
Mobilabonnemang		109	
Fast bredband		201	
Traditionell betal-tv		52	
Annan elektronisk kommunikation**		350	

Anmärkning. * Varje svarande kan vara aktiv inom flera områden.

**** Med annan elektronisk kommunikation avses att organisationen är verksam inom områden inom elektronisk kommunikation som inte ingår i ovan områden (t ex samtrafik, svartfiber, våglängder, datakommunikations-tjänster m.m.)**

För att reducera svarsbortfall används skriftliga påminnelser per e-post och telefon-påminnelser. Företag med stor omsättning och/eller många abonnemang var prioriterade i påminnelsearbetet

Partiellt bortfall är mycket lågt eftersom PTS kontaktar (främst per mejl och i vissa fall telefon) företaget eller aktören för att förmå företaget att svara på den aktuella frågan om en uppgift saknas eller inte förefaller rimlig.

Partiellt bortfall reduceras delvis av att tidigare års svar finns inlagda i webbenkäten som hjälp för respondenten vid fyllandet av enkäten, samt av att vissa spärrar är inlagda, vilket gör att respondenten för att komma vidare i enkäten måste ange orsak till stor avvikelse från tidigare års svar.

2.2.5 Bearbetning

Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms generellt som liten då antalet beräkningar är få och enkla.

2.2.6 Modellantaganden

Inga modellantaganden görs i denna statistik.

2.3 Preliminär statistik jämfört med slutlig

Insamlingen av operatörsdata fortsätter även efter publiceringstillfället vilket gör att PTS databas för operatörsstatistik kontinuerligt förbättras. Den historiska statistiken revideras i takt med att PTS får in korrigeringar och ytterligare information. Några aktörer har korrigerat sina historiska värden i samband med rapporteringen av data. Av den anledningen kan statistiken för ett och samma år skilja sig åt i olika årgångar av rapporten.

Från och med 2015 års insamling finns revideringar av statistiken med i förändringsloggen på statistikportalen https://statistik.pts.se/telekom-och-bredband/svensk-telekommarknad/forandringslogg/

3 Aktualitet och punktlighet

3.1 Framställningstid

Framställningstiden är 8 månader. Själva datainsamlingen sker under cirka 4 månader.

3.2 Frekvens

Statistiken tas fram årligen och publiceras i september månad.

3.3 Punktlighet

Publicering sker enligt publiceringsplanen (se www.trafa.se/kalendern). Statistik för år 2024 publicerades 1 september 2025 i enlighet med den fastställda publiceringsplanen.

4 Tillgänglighet och tydlighet

4.1 Tillgång till statistiken

Statistiken publiceras på Trafikanalys webbplats, www.trafa.se, tillsammans med en sammanfattning av de viktigaste resultaten och en kvalitetsdeklaration. Statistiken finns också att hämta från Trafikanalys statistikportal: www.trafa.se/post--och-televerksamhet/televerksamhet.

Publicering sker enligt en publiceringsplan som fastställs i november året innan statistiken ska publiceras.

Huvuddelen av statistiken är en sekundärpublicering av delar av Svensk telekommarknad som PTS publicerar i maj/juni varje år och som finns tillgänglig på svenska och engelska via PTS webbplats, https://statistik.pts.se/telekom-och-bredband/svensk-telekommarknad.

4.2 Möjlighet till ytterligare statistik

Databas med löpande observationsregister lagras hos PTS som också hanterar frågor om eventuellt utlämnande av uppgifter. PTS publicerar en rapport och statistik: Svensk telekommarknad 2024 för samma population. Ytterligare statistik, på aggregerad nivå, kan lämnas ut till allmänheten efter förfrågan om det inte föreligger sekretess eller andra hinder.

4.3 Presentation

Statistiken publiceras i vissa fasta tabeller och på statistikportalen som är en databas samt i ett statistikblad som sammanfattar de viktigaste resultaten.

4.4 Dokumentation

Statistikens kvalitet beskrivs i innevarande dokument. Kvalitetsdeklarationen uppdateras vid varje ny publicering av statistik. Statistikpublikationerna innehåller även en sammanfattning av kvalitetsdeklarationen: Kort om statistiken.

Kvalitetsdeklaration för undersökningen Svensk telekommarknad 2024, som beskrivs under avsnitt 4.2 finns publicerad på PTS webbplats.

5 Jämförbarhet och samanvändbarhet

5.1 Jämförbarhet över tid

De flesta variabler publiceras i tidserier och kan jämföras över tid. För detaljerad information om brott i tidsserier, omformulerade intervaller och så vidare se publicerade tabeller och fotnoter i tabellerna på PTS statistikportal (https://statistik.pts.se/telekom-och-bredband/svensk-telekommarknad/).

5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Vissa variabler i undersökningen ingår även i annan officiell statistik. Det gäller investeringar och antal anställda. Dock försvåras jämförbarheten av att de företag som ingår i Televerksamhet inte utgör en egen redovisningsgrupp i annan officiell statistik.

5.3 Samanvändbarhet i övrigt

Post- och Telestyrelsen redovisar i rapportserien ”Svensk telekommarknad” årligen resultaten från enkäten. Resultaten i Svensk telekommarknad är jämförbar med Televerksamhet.

5.4 Numerisk överensstämmelse

Summan av deltotalerna är lika med totalerna för de olika redovisningsgrupperna.

Allmänna uppgifter

A Klassificeringen Sveriges officiella statistik

Denna statistik ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) under ämnesområde *Transporter och kommunikationer* och statistikområde *Elektronisk kommunikation*. De tabeller och figurer som inte tillhör den officiella statistiken saknar symbolen för Sveriges officiella statistik.

Statistikens produktkod är TK0901.

Sveriges officiella statistik

För statistik som ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) gäller särskilda regler för kvalitet och tillgänglighet, se lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken samt Statistiska centralbyråns föreskrifter (SCB-FS 2016:17) om kvalitet för den officiella statistiken.

B Sekretess och personuppgifts-behandling

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

För att skydda enskilda företags sekretessreglerade uppgifter säkerställs att de inte kan röjas direkt eller indirekt i den statistik som offentliggörs.

C Bevarande och gallring

PTS är ansvarig myndighet för primärdata och ansvarar för gallring och bevarande av data.

Trafikanalys skickar en kopia av all statistikredovisning som redovisats som PDF-dokument som förvaras hos Kungliga biblioteket och levereras även till Riksarkivet.

D Uppgiftsskyldighet

För samtliga frågor i enkäten föreligger uppgiftsskyldighet gentemot PTS enligt 10 kap. 1 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK).

E EU-reglering och internationell rapportering

Den officiella statistiken Televerksamhet är inte EU reglerad.

PTS lämnar däremot uppgifter till:

- EU kommissionen och Nordic Baltic Working group on Statistics om investeringar.
- ITU, International Telecommunication Union om antal anställda efter kön.
- EU kommissionen och Nordic Baltic Working group on Statistics om omsättning, antal abonnemang och trafik.

F Historik

För åren mellan 1988 och 1995 finns inte någon officiell telemarknadsstatistik. Från och med 1995 var SIKA och från och med 2010 är Trafikanalys statistikansvarig myndighet för den officiella statistiken om televerksamhet. SCB är statistikansvarig myndighet för ekonomisk statistik. I samarbete med Post- & Telestyrelsen (PTS) har avdelningen för ekonomisk statistik vid SCB, på uppdrag av SIKA/Trafikanalys, genomfört enkätundersökningar av företag inom branschen avseende åren 1995–2019. Efter 2019 har PTS varit statistikproducent.

Inför undersökningen Televerksamhet 2019 togs en fråga om intäkter från import och export bort från undersökningen. Det medförde att tabell *2.11 Export och import av televerksamhets-tjänster* togs bort från tabellverket. Orsaken var att frågan var svår för uppgiftslämnarna att tolka och att resultatet användes i liten utsträckning.

G Kontaktuppgifter

Statistikansvarig myndighet:

Myndighet/organisation:	Trafikanalys
Postadress:	Rosenlundsgatan 54, 118 63 Stockholm
Kontaktperson:	Andreas Holmström, Henrik Petterson
Telefon:	010-414 42 13, 010-414 42 18
E-post:	andreas.holmstrom@trafa.se, henrik.petterson@trafa.se

Statistikproducent:

Myndighet/organisation:	Post- och telestyrelsen (PTS)
Kontaktperson:	Olov Enström
Telefon:	08-678 55 00
E-post:	olov.enstrom@pts.se

Trafikanalys är en kunskapsmyndighet för transportpolitiken. Vi analyserar och utvärderar föreslagna och genomförda åtgärder inom transportpolitiken. Vi ansvarar även för officiell statistik inom områdena transporter och kommunikationer. Trafikanalys bildades 2010 och har huvudkontor i Stockholm samt kontor i Östersund.

Trafikanalys
Rosenlundsgatan 54
118 63 Stockholm

Tel 010 414 42 00
trafikanalys@trafa.se
www.trafa.se