



Televerksamhet 2020 **Kvalitets-
deklaration**

Trafikanalys

Adress: Rosenlundsgatan 54
118 63 Stockholm

Telefon: 010 414 42 00

Fax: 010 414 42 10

E-post: trafikanalys@trafa.se

Webbadress: www.trafa.se

Ansvarig utgivare: Mattias Viklund

Publiceringsdatum: 2021-09-17

KVALITETSDEKLARATION

Televerksamhet

Ämnesområde

Transporter och kommunikationer

Statistikområde

Kommunikationer

Produktkod

TK0901

Referenstid

2020

Innehåll

Statistikens kvalitet	7
1 Relevans	7
1.1 Ändamål och informationsbehov	7
1.1.1 Statistikens ändamål	7
1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov	7
1.2 Statistikens innehåll	7
1.2.1 Objekt och population	7
1.2.2 Variabler	7
1.2.3 Statistiska mått	8
1.2.4 Redovisningsgrupper	8
1.2.5 Referenstider	8
2 Tillförlitlighet	9
2.1 Tillförlitlighet totalt	9
2.2 Osäkerhetskällor	9
2.2.1 Urval	9
2.2.2 Ramtäckning	9
2.2.3 Mätning	9
2.2.4 Bortfall	10
2.2.5 Bearbetning	10
2.2.6 Modellantaganden	10
3 Aktualitet och punktlighet	11
3.1 Framställningstid	11
3.2 Frekvens	11
3.3 Punktlighet	11
4 Tillgänglighet och tydlighet	13
4.1 Tillgång till statistiken	13
4.2 Möjlighet till ytterligare statistik	13
4.3 Presentation	13
4.4 Dokumentation	13
5 Jämförbarhet och sammanvändbarhet	15
5.1 Jämförbarhet över tid	15
5.2 Jämförbarhet mellan grupper	15
5.3 Sammanvändbarhet i övrigt	15

5.4	Numerisk överensstämmelse.....	15
	Allmänna uppgifter.....	17
A	Klassificeringen Sveriges officiella statistik.....	17
B	Sekretess och personuppgiftsbehandling	17
C	Bevarande och gallring	17
D	Uppgiftsskyldighet.....	17
E	EU-reglering och internationell rapportering	17
F	Historik	18
G	Kontaktuppgifter	18

Statistikens kvalitet

1 Relevans

1.1 Ändamål och informationsbehov

1.1.1 Statistikens ändamål

Statistiken redovisar telekommunikationsverksamheten i syfte att beskriva tjänster, volymer, servicenivåer, användning m.m. och dess utveckling som underlag för att analysera problem, åtgärder och dess effekter.

1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov

Statistiken används av SCB, Trafikanalys, Post- och telestyrelsen (PTS), departement och myndigheter, operatörer, branschorganisationer, media och olika organ inom Informations och kommunikationsteknik (IKT) -sektorn.

Investeringar redovisas för att följa hur mycket sektorn satsar på dess infrastruktur. Även uppgifter om antal anställda redovisas.

Trafikvolymer samlas in för att kunna följa befolkningens nyttjandegrad av sektorn.

Statistiken används för beskrivningar av sektorn och som underlag vid beslut i bl.a. investerings- och utvecklingsfrågor samt frågor rörande servicenivåer m.m.

1.2 Statistikens innehåll

1.2.1 Objekt och population

Målpopulationen utgörs av företag och andra aktörer som har bedrivit verksamhet på marknaden för elektronisk kommunikation i Sverige under den aktuella perioden.

Rampopulationen består av de företag som anmält till Post-och telestyrelsen (PTS) att de avser att bedriva televerksamhet enligt Lagen om elektronisk kommunikation, LEK, 2 kap 1 §. Anmälningsskyldiga företag tillhandahålls av PTS i ett register. Utöver dessa tillkommer ett antal företag inom marknaden för broadcasting samt ett antal offentliga aktörer. Se vidare avsnitt 2.2.1.

1.2.2 Variabler

Investeringar redovisas uppdelade på följande kategorier: fast telefoni, mobilnät, fasta bredbandsnät, andra datorer och datorstyrd utrustning samt övrigt inom telekomverksamhet.

Sysselsättning redovisas för heltidsanställd personal inom televerksamhet efter organisationsstorlek och kön. Som heltidstjänst räknas anställda över 35 timmar per vecka.

Abonnemang redovisas uppdelade på följande abonnemangstyper: fast telefoni, internet samt mobila teletjänster.

Trafikvolym redovisas för fast telefoni och mobiltelefoni, uppdelat på trafik till fasta nätet, mobilnät och övrigt. För fast telefoni delas trafikvolymen även in efter nationell trafik och trafik till utlandet.

Det finns ingen känd skillnad mellan våra målvariabler och intressevariabler. Våra observationsvariabler skiljer sig inte heller från målvariablerna.

1.2.3 Statistiska mått

- Antal för populationen, abonnemang, samtal, SMS och heltidsanställda.
- Kronor för investeringar.
- Minuter för samtal

1.2.4 Redovisningsgrupper

- Typ av tjänst för fast respektive mobil telefoni.
- Typ av abonnemang.
- Organisationsstorlek och kön för antal heltidsanställda.
- Kategorisering av investeringar.

1.2.5 Referenstider

Uppgifterna publiceras per kalenderår.

2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Undersökningen är en totalundersökning och tillförlitligheten anses vara tillräcklig för att uppfylla statistikens syfte. De osäkerhetskällor som bedöms ha störst betydelse för tillförlitligheten i undersökningen bortfall och mätfel.

2.2 Osäkerhetskällor

All statistik är behäftad med viss osäkerhet. Detta avsnitt belyser olika typer av osäkerhetskällor och diskuterar dess potentiella konsekvens på kvaliteten i resultaten.

Osäkerhetskällan mätfel är svår att utvärdera och kvantifiera utan omfattande utvärderingsstudier (vilka ligger utanför ramen för projektet). Dock har undersökningsvariablerna varit samma eller likartade i många år, vilket är en fördel.

2.2.1 Urval

Alla företag som anmält till Post-och telestyrelsen (PTS) att de avser att bedriva televerksamhet enligt Lagen om elektronisk kommunikation, LEK, 2 kap 1 §, ingår i undersökningen och således en totalundersökning.

2.2.2 Ramtäckning

Smärre ändringar av rampopulationen kan ske efter att underlag för undersökningen har skickats ut. Det kan ge upphov tilltäckningsfel.

Övertäckning består av nedlagda och fusionerade företag. Under- och övertäckningen uppstår på grund av en viss eftersläpning i inrapportering till PTS av förändringar i företags- och aktörspopulationen.

Täckningsfelet bedöms ha lite inverkan på statistiken.

2.2.3 Mätning

Undersökningen genomförs som en webbenkät. Om respondenten önskar finns även frågorna i en Excelfil för att underlätta rapporteringen. För att underlätta för uppgiftslämnarna finns definitioner av begreppen tillgängliga i formuläret. Uppgiftslämnare kan också kontakta PTS för ytterligare hjälp.

Mätfel uppkommer på grund av att frågor och definitioner missuppfattas och att alltför grova uppskattningar lämnas. Detta kan också bero på exakta värdet inte går att ta fram ur företagets redovisning. I dessa fall uppmanas uppgiftslämnare att göra en estimering och ange detta.

Om det finns systematik i mätfelen uppkommer skevhet i materialet, exempelvis om många företag missuppfattar en fråga på samma sätt eller om företag som har en viss egenskap,

uteblir med svar på en fråga som inte upplevs aktuell. Mätfel reduceras genom att data för olika storheter kontrolleras av PTS mot varandra i syfte att identifiera avvikande uppgifter.

Mätfelen bedöms vara låga eftersom PTS kontaktar (främst per mejl och i vissa fall telefon) företaget eller aktören för att förmå företaget att svara på den aktuella frågan om en uppgift saknas eller inte förefaller rimlig.

Eftersom uppgifter som redovisas i procent avrundas blir summan av delarna inte alltid 100 procent.

2.2.4 Bortfall

Det finns två typer av bortfall: objektsbortfall och partiellt bortfall.

Objektsbortfall utgörs av företag som inte besvarar frågeformuläret, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på delar av enkäten men hoppar över en eller flera uppgifter.

I undersökningen Televerksamhet 2020 svarade 588 av 605 företag. Objektsbortfallet var således knappt tre procent i årets undersökning.

Partiellt bortfall är mycket lågt eftersom PTS kontaktar (främst per mail och i vissa fall telefon) företaget eller aktören för att förmå företaget att svara på den aktuella frågan om en uppgift saknas eller inte förefaller rimlig.

Partiellt bortfall reduceras delvis av att tidigare års svar finns inlagda i webbenkäten som hjälp för respondenten vid fyllandet av enkäten, samt av att vissa spärrar är inlagda, vilket gör att respondenten för att komma vidare i enkäten måste ange orsak till stor avvikelse från tidigare års svar.

2.2.5 Bearbetning

Insamlade uppgifter genomgår makrogranskning då avvikande värden på respektive redovisningsmått undersöks, i många fall undersöker vi det mot deras årsredovisning men vi kontaktar även deras kontaktperson för undersökningen.

Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms generellt som liten då antalet beräkningar är få och enkla.

2.2.6 Modellantaganden

Inga modellantaganden görs.

3 Aktualitet och punktlighet

3.1 Framställningstid

Framställningstiden är 6 månader. Faktisk produktionstid cirka 4 månader.

3.2 Frekvens

Statistiken tas fram årligen och publiceras i september månad.

3.3 Punktlighet

Statistiken publicerades enligt plan.

4 Tillgänglighet och tydlighet

4.1 Tillgång till statistiken

Statistiken publiceras i såväl PDF- som Excelformat på [Trafikanalys webbplats](#) tillsammans med kvalitetsdeklaration.

I och med sättet som statistiken presenteras på i rapporterna ges användarna möjlighet att själv bearbeta statistiken för att få fram uppgifter som inte direkt redovisas.

Huvuddelen av statistiken är en sekundärpubliceringen av delar av Svenskt telemarknad som PTS publicerar och finns tillgänglig på [PTS webbplats](#).

4.2 Möjlighet till ytterligare statistik

Databas med löpande observationsregister lagras hos PTS. PTS publicerar en rapport och statistik: [Svensk telekommunikation 2020](#) för samma population.

4.3 Presentation

Statistiken redovisas i tabeller.

4.4 Dokumentation

Kvalitetsdeklaration för undersökningen Svensk telekommunikation 2020, som beskrivs under avsnitt 4.2 finns publicerad på [PTS webbplats](#).

5 Jämförbarhet och sammanvändbarhet

5.1 Jämförbarhet över tid

Det sker förändringarna inom televerksamhet med ny teknik som påverkar vilka abonnemang eller nät som ingår i en fråga eller tabell skiljer sig mellan de olika årgångarna åt mellan olika årgångar.

Förändringar i lagstiftning kring vilka som ges tillstånd att bedriva samt vilka företag som bedriver anmälningspliktig televerksamhet styr mängden undersökningsobjekt.

Branschen har förändrats mycket senaste tiden, av den anledningen har definitioner på efterfrågade variabler ändrats och det innebär att vissa frågor inte blir jämförbara över tid.

Fel i lämnade uppgifter har påverkat jämförbarheten i föregående publicering, se avsnitt 2.2.3.

5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Vissa variabler i undersökningen ingår även i annan statistik. Det gäller investeringar och antal anställda. Dock försvåras jämförbarheten av att de företag som ingår i Televerksamhet inte utgör en egen redovisningsgrupp i annan statistik.

5.3 Sammanvändbarhet i övrigt

Post- och Telestyrelsen redovisar i rapportserien "Svensk telekommarknad" årligen resultaten från enkäten. Från 2003 bearbetar PTS och SCB statistiken gemensamt vilket leder till att statistik redovisad av både PTS och Trafikanalys kan sammanvändas från 2003. För tidigare årgångar kan vissa skillnader till följd av separata statistikbearbetningar förekomma.

5.4 Numerisk överensstämmelse

Summan av deltotalerna är lika med totalerna för de olika redovisningsgrupperna.

Allmänna uppgifter

A Klassificeringen Sveriges officiella statistik

Denna statistik ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) under ämnesområde Televerksamhet och statistikområde kommunikationer. Produktkoden är TK0901.

För statistik som ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) gäller särskilda regler för kvalitet och tillgänglighet, se lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken samt Statistiska centralbyråns föreskrifter (SCB-FS 2016:17) om kvalitet för den officiella statistiken.

B Sekretess och personuppgiftsbehandling

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

För att skydda enskilda företags sekretessreglerade uppgifter säkerställs att de inte kan röjas direkt eller indirekt i den statistik som offentliggörs.

C Bevarande och gallring

En kopia av all statistikredovisning som redovisats som PDF-dokument förvaras hos Kungliga biblioteket och levereras till Riksarkivet.

Bevarandebehov är under utredning.

D Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet gäller enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken, förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

E EU-reglering och internationell rapportering

Undersökningen är inte EU-reglerad.

PTS lämnar uppgifter till:

- EU kommissionen och Nordic Baltic Working group on Statistics om investeringar,
- ITU, International Telecommunication Union om antal anställda efter kön, samt
- EU kommissionen och Nordic Baltic Working group on Statistics om omsättning, antal abonnemang och trafik.

F Historik

Tidigare stod statliga Televerket för redovisningen av officiell statistik på teleområdet, men till följd av tilltagande konkurrens upphörde Televerket att publicera marknadsstatistik 1988. För åren mellan 1988 och 1995 finns inte någon officiell telemarknadsstatistik.

Sedan 1995 är SIKA/Trafikanalys statistikansvarig myndighet för den officiella statistiken om televerksamhet. SCB är statistikansvarig myndighet för ekonomisk statistik. I samarbete med Post- & Telestyrelsen (PTS) har avdelningen för ekonomisk statistik vid SCB, på uppdrag av SIKA/Trafikanalys, genomfört enkätundersökningar av företag inom branschen avseende åren 1995–2019.

Inför undersökningen Televerksamhet 2019 togs en fråga om intäkter från import och export bort från undersökningen. Det medförde att tabell 2.11 *Export och import av televerksamhetstjänster* togs bort från tabellverket. Orsaken var att frågan var svår för uppgiftslämnarna att tolka och att resultatet användes i liten utsträckning.

G Kontaktuppgifter

<i>Statistikansvarig myndighet</i>	Trafikanalys
<i>Kontaktinformation</i>	Andreas Holmström
<i>E-post</i>	andreas.holmstrom@trafa.se
<i>Telefon</i>	010-414 42 13



Trafikanalys är en kunskapsmyndighet för transportpolitiken. Vi analyserar och utvärderar föreslagna och genomförda åtgärder inom transportpolitiken. Vi ansvarar även för officiell statistik inom områdena transporter och kommunikationer. Trafikanalys bildades 2010 och har huvudkontor i Stockholm samt kontor i Östersund.