



Televerksamhet 2019 **Kvalitets-
deklaration**

Trafikanalys

Adress: Rosenlundsgatan 54
118 63 Stockholm

Telefon: 010 414 42 00

Fax: 010 414 42 10

E-post: trafikanalys@trafa.se

Webbadress: www.trafa.se

Ansvarig utgivare: Eva Pettersson

Publiceringsdatum: 2020-09-18

KVALITETSDEKLARATION

Televerksamhet

Ämnesområde

Transporter och kommunikationer

Statistikområde

Kommunikationer

Produktkod

TK0901

Referenstid

2019

Innehåll

Statistikens kvalitet	7
1 Relevans	7
1.1 Ändamål och informationsbehov	7
1.1.1 Statistikens ändamål	7
1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov	7
1.2 Statistikens innehåll	7
1.2.1 Objekt och population	7
1.2.2 Variabler	8
1.2.3 Statistiska mått	8
1.2.4 Redovisningsgrupper	8
1.2.5 Referenstider	9
2 Tillförlitlighet	11
2.1 Tillförlitlighet totalt	11
2.2 Osäkerhetskällor	11
2.2.1 Urval	11
2.2.2 Ramtäckning	11
2.2.3 Mätning	11
2.2.4 Bortfall	12
2.2.5 Bearbetning	12
2.2.6 Modellantaganden	12
3 Aktualitet och punktlighet	13
3.1 Framställningstid	13
3.2 Frekvens	13
3.3 Punktlighet	13
4 Tillgänglighet och tydlighet	15
4.1 Tillgång till statistiken	15
4.2 Möjlighet till ytterligare statistik	15
4.3 Presentation	15
4.4 Dokumentation	15
5 Jämförbarhet och sammanvändbarhet	17
5.1 Jämförbarhet över tid	17
5.2 Jämförbarhet mellan grupper	17
5.3 Sammanvändbarhet i övrigt	18

5.4	Numerisk överensstämmelse.....	18
	Allmänna uppgifter.....	19
A	Klassificeringen Sveriges officiella statistik.....	19
B	Sekretess och personuppgiftsbehandling	19
C	Bevarande och gallring	19
D	Uppgiftsskyldighet.....	19
E	EU-reglering och internationell rapportering	19
F	Historik	20
G	Kontaktuppgifter	20

Statistikens kvalitet

1 Relevans

1.1 Ändamål och informationsbehov

1.1.1 Statistikens ändamål

Statistiken redovisar telekommunikationsverksamheten i syfte att beskriva tjänster, volymer, servicenivåer, användning m.m. och dess utveckling som underlag för att analysera problem, åtgärder och dess effekter.

1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov

Statistiken används av SCB, Trafikanalys, Post- och telestyrelsen (PTS), departement och myndigheter, operatörer, branschorganisationer, media och olika organ inom Informations och kommunikationsteknik (IKT) -sektorn.

Omsättning och kostnader samlas in för att följa televerksamhetens ekonomiska förutsättningar.

Investeringar redovisas för att följa hur mycket sektorn satsar på dess infrastruktur.

Trafikvolymer samlas in för att kunna följa befolkningens nyttjandegrad av sektorn.

Statistiken används för beskrivningar av sektorn och som underlag vid beslut i bl.a. investerings- och utvecklingsfrågor samt frågor rörande servicenivåer m.m.

1.2 Statistikens innehåll

1.2.1 Objekt och population

Målstorheterna i undersökningen såsom population, utgår från avgiftspliktig televerksamhet. Detta skiljer sig från näringsgren 61 televerksamhet där även icke avgiftspliktiga organisationer ingår. Alla avgiftspliktiga organisationer ingår inte i näringsgren 61 (SNI 2007).

Intresseobjekt överensstämmer med målobjektet, som för undersökningen är organisationer som bedriver anmälningspliktiga tjänster enligt PTS inom verksamhetsområdet televerksamhet.

Objekten svarar för den del av organisationen som bedriver televerksamhet, samt totalt antal anställda.

Som observationsobjekt används organisationer som svarat att de bedriver anmälningspliktiga tjänster eller nätverksamhet till PTS. Efter att ha sammanställt deras svar får vi ut total-skattningar och statistiska mått (se 1.2.2 och 1.2.3) för undersökningen.

Av de företag som saknas på listan över anmälningspliktig televerksamhet gentemot de som i SNI 61 angett att de bedriver telekommunikation finns bland annat de som bygger enskilda nät med en enda användare t.ex. anslutningar i en byggnad för bostadsrättsförening eller för företagsanvändare.

1.2.2 Variabler

Intäktsvariabler redovisas uppdelade på följande tjänstetyper: fasta telefonitjänster, mobila tjänster, samtrafik (fast och mobil), internetaccess, övriga tele- och nättjänster, tv-tjänster, ej särredovisade intäkter samt övriga rörelseintäkter.

Investeringar redovisas uppdelade på följande kategorier: fast telefoni, mobilnät, fasta bredbandsnät, andra datorer och datorstyrd utrustning samt övrigt inom telekomverksamhet.

Rörelsekostnader redovisas uppdelade på följande kategorier: varor och material, främmande arbete, löner och sociala avgifter, samtrafiktjänster samt ofördelad post.

Sysselsättning redovisas för anställd personal inom televerksamhet som medelantal anställda samt hel- och deltid och kön. Som heltidstjänst räknas anställda över 35 timmar per vecka.

Abonnemang redovisas uppdelade på följande abonnemangstyper: Fast telefoni, Internet samt Mobila teletjänster.

Trafikvolym redovisas för fast telefoni och mobiltelefoni, uppdelat på trafik till fasta nätet, mobilnät och övrigt. För fast telefoni delas trafikvolymen även in efter nationell trafik och trafik till utlandet.

Det finns ingen känd skillnad mellan våra målvariabler och intressevariabler. Våra observationsvariabler skiljer sig inte heller från målvariablerna.

1.2.3 Statistiska mått

Resultaten redovisas i antal och summeringar i SEK.

Rörelseöverskott beräknas som:

$$\text{Rörelseöverskott}_{\text{Tele}} = \text{Omsättning}_{\text{tele}} - \text{Rörelsekostnader}_{\text{tele}}$$

Förädlingsvärde beräknas för den totala populationen som:

$$\text{Förädlingsvärde}_{\text{tele}} = \text{Rörelseöverskott}_{\text{Tele}} + \text{personalkostnader}_{\text{tele}}$$

* $_{\text{tele}}$ = markerar att företaget har fått frågan avseende televerksamhet.

1.2.4 Redovisningsgrupper

Redovisning över antalet organisationer i populationen med fördelning juridisk form sker för följande kategorier: aktiebolag och övriga juridiska former utifrån Jurform 2020. Dessutom finns en kategori för organisationer som saknar uppgift om juridisk form, huvudsakligen utländska organisationer.

- [-]  Indelning av institutionella enheter
 - [-] Klassifikationer
 - [-]  Standard för indelning efter juridisk form
 - [-] Versioner
 - +  JURFORM 2020
 - +  JURFORM 2000
 - +  JURFORM 1968
 - +  Standard för indelning efter ägarkategori
 - +  Standard för institutionell sektorindelning

1.2.5 Referenstider

Uppgifterna publiceras per kalenderår.

2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Undersökningen är en totalundersökning och tillförlitligheten anses vara tillräcklig för att uppfylla statistikens syfte, men vissa osäkerhetskällor förekommer.

2.2 Osäkerhetskällor

All statistik är behäftad med viss osäkerhet. Detta avsnitt belyser olika typer av osäkerhetskällor och diskuterar dess potentiella konsekvens på kvaliteten i resultaten.

Osäkerhetskällan mätfel är svår att utvärdera och kvantifiera utan omfattande utvärderingsstudier (vilka ligger utanför ramen för projektet). Dock har undersökningsvariablerna varit samma eller likartade i många år, vilket är en fördel.

2.2.1 Urval

Undersökningen skickas ut till samtliga aktörer som finns anmälda hos PTS och är en totalundersökning och därför har mycket lågt osäkerhetsmått avseende urval.

Dock kan rampopulationen vara mindre än målpopulationen, en osäkerhet som får anses vara liten då PTS registerkvalitet generellt bedöms som god. Osäkerhetskällor finns dock och beskrivs här nedan.

2.2.2 Ramtäckning

Rampopulationen består av de företag som anmält till PTS att de avser att bedriva televerksamhet enligt Lagen om elektronisk kommunikation, LEK, 2 kap 1 §. Se 1.3.1.

Övertäckning består av nedlagda och fusionerade företag. Under- och övertäckningen uppstår på grund av en viss eftersläpning i inrapportering till PTS av förändringar i företags- och aktörspopulationen.

I undersökningen 2019 fanns fyra företag som fusionerats med andra företag. Det fanns också 18 aktörer som avanmält sig från PTS eller håller på att avanmäla sig eller gått i konkurs. Sammantaget togs 22 aktörer bort från rampopulationen och dessa kodades som inte del av målpopulationen.

Generellt bedöms täckningen vara god.

2.2.3 Mätning

Undersökningen genomförs som en webbenkät. Om respondenten önskar finns även frågorna i en Excellfil för att underlätta rapporteringen. För att underlätta för uppgiftslämnarna finns definitioner av begreppen tillgängliga i formuläret. Uppgiftslämnare kan också kontakta PTS och SCB för ytterligare hjälp.

Mätfel uppkommer på grund av att frågor och definitioner missuppfattas och att alltför grova uppskattningar lämnas. Detta kan också bero på exakta värdet inte går att ta fram ur företagets redovisning. I dessa fall uppmanas uppgiftslämnare att göra en estimering och ange detta.

När uppgifter sammanställdes för Televerksamhet 2019 upptäcktes att en uppgiftslämnare lämnat felaktiga uppgifter för Televerksamhet 2018. Felaktigheten bestod i att uppgiftslämnaren lämnat uppgifter om omsättning i antal kronor istället för i antal tusen kronor. Det resulterade i en icke försumbar överskattning av omsättningen avseende 2018. De uppgifterna har korrigerats i denna publicering.

Om det finns systematik i mätfelen uppkommer skevhet i materialet, exempelvis om många företag missuppfattar en fråga på samma sätt eller om företag som har en viss egenskap, uteblir med svar på en fråga som inte upplevs aktuell. Mätfel reduceras delvis genom att data för olika storheter kontrolleras av PTS mot varandra i syfte att identifiera avvikande uppgifter.

Mätfelen bedöms vara låga eftersom PTS och SCB kontaktar (främst per mail och i vissa fall telefon) företaget eller aktören för att förmå företaget att svara på den aktuella frågan om en uppgift saknas eller inte förefaller rimlig.

Eftersom uppgifter som redovisas i procent avrundas blir summan av delarna inte alltid 100 procent.

2.2.4 Bortfall

Det finns två typer av bortfall: objektbortfall och partiellt bortfall.

Objektbortfall utgörs av företag som inte besvarar frågeformuläret, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på delar av enkäten men hoppar över en eller flera uppgifter.

I undersökningen Televerksamhet 2019 svarade 574 av 602 företag. Svarbortfallet utgjorde således 5 procent i årets undersökning.

Partiellt bortfall är mycket lågt eftersom PTS kontaktar (främst per mejl och i vissa fall telefon) företaget eller aktören för att förmå företaget att svara på den aktuella frågan om en uppgift saknas eller inte förefaller rimlig.

Partiellt bortfall reduceras delvis av att tidigare års svar finns inlagda i webbenkäten som hjälp för respondenten vid ifyllandet av enkäten, samt av att vissa spärrar är inlagda, vilket gör att respondenten för att komma vidare i enkäten måste ange orsak till stor avvikelse från tidigare års svar.

2.2.5 Bearbetning

Insamlade uppgifter genomgår makrogranskning då avvikande värden på respektive redovisningsmått undersöks, i många fall undersöker vi det mot deras årsredovisning men vi kontaktar även deras kontaktperson för undersökningen.

2.2.6 Modellantaganden

Inga modellantaganden görs.

3 Aktualitet och punktlighet

3.1 Framställningstid

Framställningstiden är 6 månader. Faktisk produktionstid cirka 4 månader.

3.2 Frekvens

Statistiken tas fram årligen och publiceras i september månad.

3.3 Punktlighet

Statistiken publicerades enligt plan.

4 Tillgänglighet och tydlighet

4.1 Tillgång till statistiken

Statistiken publiceras i såväl PDF- som Excelformat på [Trafikanalys webbplats](#) tillsammans med kvalitetsdeklaration.

I och med sättet som statistiken presenteras på i rapporterna ges användarna möjlighet att själv bearbeta statistiken för att få fram uppgifter som inte direkt redovisas.

4.2 Möjlighet till ytterligare statistik

Databas med löpande observationsregister lagras hos PTS. PTS publicerar en rapport och statistik: [Svensk telekommarknad 2019](#) för samma population.

4.3 Presentation

Statistiken redovisas i tabeller.

4.4 Dokumentation

Kvalitetsdeklaration för undersökningen Svensk telekommarknad 2019, som beskrivs under avsnitt 4.2 finns publicerad på [PTS webbplats](#).

5 Jämförbarhet och sam användbarhet

5.1 Jämförbarhet över tid

Förändringarna inom televerksamhet med ny teknik går fort vilket gör att förändringar av vilka abonnemang eller nät som ingår i en fråga eller tabell skiljer sig mellan de olika årgångarna åt mellan olika årgångar.

Förändringar i lagstiftning kring vilka som ges tillstånd att bedriva samt vilka företag som bedriver anmälningspliktig televerksamhet styr mängden undersökningsobjekt.

Branschen har förändrats mycket senaste tiden, av den anledningen har definitioner på efterfrågade variabler ändrats och det innebär att vissa frågor inte blir jämförbara över tid.

Fel i lämnade uppgifter har påverkat jämförbarheten i föregående publicering, se avsnitt 2.2.3.

5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Vissa variabler i enkätundersökningen ingår även i annan statistik. Undersökningen Televerksamhet skiljer sig åt i populationen jämfört med undersökningarna som beskrivs nedan, vilket försvårar jämförelser.

Registerbaserad sysselsättningsstatistik

Den registerbaserade sysselsättningsstatistiken (RAMS) mäter antalet sysselsatta på arbetsställenivå och inte på företagsnivå, som är fallet i enkätundersökningen. Detta innebär att i RAMS ingår sysselsatta vid alla arbetsställen som är klassificerade som telekommunikation, även om företaget som arbetsstället tillhör, hör till en annan bransch. Även sysselsatta hos myndigheter och organisationer ingår under telekommunikation i RAMS, om arbetsstället är klassificerat som telekommunikation.

Omsättning enligt moms materialet

Undersökningarna är inte helt jämförbara. Definitionen av omsättning överensstämmer inte helt och internförsäljning inom koncern redovisas inte på samma sätt i de två undersökningarna.

Företagens ekonomi

Branschen "Telekommunikation" undersöks även i SCB:s undersökning - Företagens ekonomi (tidigare Företagsstatistiken). Erfarenheterna från tidigare undersökningar har visat att skillnader förekommer mellan undersökningarna bl.a. för rörelseintäkter och rörelsekostnader samt antal anställda.

Den viktigaste förklaringen till skillnaderna är att i undersökningen avseende televerksamhet förekommer att uppgifter avser hel koncern medan uppgifterna i Företagens ekonomi samlas in på företagsnivå. I Företagens ekonomi ingår därmed interntransaktioner mellan företag i samma koncern i redovisade intäkts- och kostnadsuppgifter, beroende på vilket urval som väljs. Skillnader uppkommer även av att i Företagens ekonomi kan företag som tillhör koncern redovisas under annan bransch än telekommunikation. Samarbetning bör av denna anledning

göras med försiktighet och framförallt använda verksamhetsenhet och produktindelning från Företagens ekonomi.

5.3 Samanvändbarhet i övrigt

Post- och Telestyrelsen redovisar i rapportserien "Svensk telekommarknad" årligen resultaten från enkäten. Från 2003 bearbetar PTS och SCB statistiken gemensamt vilket leder till att statistik redovisad av både PTS och Trafikanalys kan sammanvändas från 2003. För tidigare årgångar kan vissa skillnader till följd av separata statistikbearbetningar förekomma.

5.4 Numerisk överensstämmelse

Summan av deltotalerna är lika med totalerna för de olika redovisningsgrupperna.

Allmänna uppgifter

A Klassificeringen Sveriges officiella statistik

Denna statistik ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) under ämnesområde Televerksamhet och statistikområde kommunikationer. Produktkoden är TK0901.

För statistik som ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) gäller särskilda regler för kvalitet och tillgänglighet, se lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken samt Statistiska centralbyråns föreskrifter (SCB-FS 2016:17) om kvalitet för den officiella statistiken.

B Sekretess och personuppgiftsbehandling

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

För att skydda enskilda företags sekretessreglerade uppgifter säkerställs att de inte kan röjas direkt eller indirekt i den statistik som offentliggörs.

C Bevarande och gallring

En kopia av all statistikredovisning som redovisats som PDF-dokument förvaras hos Kungliga biblioteket och levereras till Riksarkivet.

Bevarandebehov är under utredning.

D Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet gäller enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken, förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

E EU-reglering och internationell rapportering

Undersökningen är inte EU reglerad.

PTS lämnar uppgifter till,

- EU kommissionen och Nordic Baltic Working group on Statistics om investeringar,
- ITU, International Telecommunication Union om antal anställda efter kön samt,
- EU kommissionen och Nordic Baltic Working group on Statistics om omsättning, antal abonnemang och trafik.

F Historik

Tidigare stod statliga Televerket för redovisningen av officiell statistik på teleområdet, men till följd av tilltagande konkurrens upphörde Televerket att publicera marknadsstatistik 1988. För åren mellan 1988 och 1995 finns inte någon officiell telemarknadsstatistik.

Sedan 1995 är SIKA/Trafikanalys statistikansvarig myndighet för den officiella statistiken om televerksamhet. SCB är statistikansvarig myndighet för ekonomisk statistik. I samarbete med Post- & Telestyrelsen (PTS) har avdelningen för ekonomisk statistik vid SCB, på uppdrag av SIKA/Trafikanalys, genomfört enkätundersökningar av företag inom branschen avseende åren 1995–2019.

Inför undersökningen Televerksamhet 2019 togs en fråga om intäkter från import och export bort från undersökningen. Det medförde att tabell 2.11 *Export och import av televerksamhetstjänster* togs bort från tabellverket. Orsaken var att frågan var svår för uppgiftslämnarna att tolka och att resultatet användes i liten utsträckning.

G Kontaktuppgifter

<i>Statistikansvarig myndighet</i>	Trafikanalys
<i>Kontaktinformation</i>	Andreas Holmström
<i>E-post</i>	andreas.holmstrom@trafa.se
<i>Telefon</i>	010-414 42 13

<i>Producent</i>	SCB
<i>Kontaktinformation</i>	Lo Mildh
<i>E-post</i>	lo.mildh@scb.se
<i>Telefon</i>	010-479 61 65



Trafikanalys är en kunskapsmyndighet för transportpolitiken. Vi analyserar och utvärderar föreslagna och genomförda åtgärder inom transportpolitiken. Vi ansvarar även för officiell statistik inom områdena transporter och kommunikationer. Trafikanalys bildades 2010 och har huvudkontor i Stockholm samt kontor i Östersund.