

**Färdtjänst och  
riksfärdtjänst 2022**    **Kvalitets-  
deklaration**

**Trafikanalys**

Adress: Rosenlundsgatan 54

118 63 Stockholm

Telefon: 010 414 42 00

E-post: [trafikanalys@trafa.se](mailto:trafikanalys@trafa.se)

Webbadress: [www.trafa.se](http://www.trafa.se)

Ansvarig utgivare: Mattias Viklund

Publiceringsdatum: 2023-06-16

# KVALITETSDEKLARATION

## Färdtjänst och riksfärdtjänst

### Ämnesområde

Transporter och kommunikationer

### Statistikområde

Kollektivtrafik och samhällsbetalda resor

### Produktkod

TK1201

### Referenstid

2022

# Innehåll

<b>Statistikens kvalitet</b> .....	<b>7</b>
1 Relevans .....	7
1.1 Ändamål och informationsbehov .....	7
1.1.1 Statistikens ändamål .....	7
1.1.2 Statistikansvändares informationsbehov .....	7
1.2 Statistikens innehåll .....	8
1.2.1 Objekt och population .....	8
1.2.2 Variabler .....	8
1.2.3 Statistiska mått .....	9
1.2.4 Redovisningsgrupper .....	9
1.2.5 Referenstider .....	9
2 Tillförlitlighet .....	11
2.1 Tillförlitlighet totalt .....	11
2.2 Osäkerhetskällor .....	11
2.2.1 Urval .....	11
2.2.2 Ramtäckning .....	11
2.2.3 Mätning .....	11
2.2.4 Bortfall .....	12
2.2.5 Bearbetning .....	14
2.2.6 Modellantaganden .....	14
2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig .....	15
3 Aktualitet och punktlighet .....	17
3.1 Framställningstid .....	17
3.2 Frekvens .....	17
3.3 Punktlighet .....	17
4 Tillgänglighet och tydlighet .....	19
4.1 Tillgång till statistiken .....	19
4.2 Möjlighet till ytterligare statistik .....	19
4.3 Presentation .....	19
4.4 Dokumentation .....	19
5 Jämförbarhet och sam användbarhet .....	21
5.1 Jämförbarhet över tid .....	21
5.2 Jämförbarhet mellan grupper .....	21

5.3	Sam användbarhet i övrigt .....	22
5.4	Numerisk överensstämmelse .....	22
<b>Allmänna uppgifter.....</b>		<b>23</b>
A	SOS-klassificering .....	23
B	Sekretess och personuppgiftsbehandling .....	23
C	Bevarande och gallring .....	23
D	Uppgiftsskyldighet .....	23
E	EU-reglering och internationell rapportering .....	24
F	Historik .....	24
G	Kontaktuppgifter .....	25
<b>Bilagor.....</b>		<b>26</b>
	Bilaga 1 Frågeformulär .....	26
	Bilaga 2 Instruktioner .....	32
	Bilaga 3 Missiv .....	34
	Bilaga 4 Påminnelse .....	36
	Bilaga 5 Statistikuttag .....	38



# Statistikens kvalitet

## 1 Relevans

### 1.1 Ändamål och informationsbehov

#### 1.1.1 Statistikens ändamål

Ändamålet med statistiken är att beskriva och följa utvecklingen av färdtjänsten och riksfärdtjänsten i Sverige.<sup>1</sup> För att göra det framställs statistik årligen om antalet färdtjänstillstånd samt färdtjänst- och riksfärdtjänstresor.

#### 1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov

Statistiken används som underlag för transportpolitiska beslut. Användarna är samhällsplanerare på lokal, regional och riksnivå. För övrigt används statistiken av bland andra Sveriges kommuner och regioner (SKR), samt enskilda kommuner. Även media och allmänhet är användare. I en rapport från Myndigheten för delaktighet har uppgifter över färdtjänst och riksfärdtjänst använts i uppföljningen av funktionshinderspolitiken 2022<sup>2</sup>.

Statistiken behövs även inom forskning och utredning för att följa utvecklingen av färdtjänst och riksfärdtjänst samt vid analyser av åtgärdseffekter. Därför är det viktigt att det finns objektiv och allmänt tillgänglig statistik för att sprida faktabaserad information. I en rapport från Trafikanalys har uppgifter över färdtjänst och riksfärdtjänst använts i regeringsuppdraget att analysera och bedöma om det finns behov att förtydliga vilka kriterier som ska beaktas vid prövning av rätt till färdtjänst<sup>3</sup>.

Trafikanalys har kontakter med användarna av statistiken via flera kanaler och tar emot önskemål från användarna där de kommer till uttryck. Användare som arbetar internt på myndigheten har enkla kontaktvägar till den som ansvarar för statistiken. Externa användare brukar kontakta Trafikanalys med frågor om statistiken och ibland också med önskemål på förändringar.

Ett sätt för myndigheten att formalisera användarkontakterna är genom användarråd. Trafikanalys bedriver ett användarråd med inriktning på statistik om persontransporter som

---

<sup>1</sup> Färdtjänst och riksfärdtjänst är till för personer som har väsentliga svårigheter att resa med allmänna kommunikationer. För att nyttja färdtjänst och riksfärdtjänst krävs tillstånd som ges av kommunen eller den regionala kollektivtrafikmyndigheten där man bor. Färdtjänst regleras i lagen om färdtjänst (1997:736) och riksfärdtjänst regleras i lagen om riksfärdtjänst (1997:735).

<sup>2</sup> [Uppföljning av funktionshinderspolitiken 2022 \(mfd.se\)](https://www.mfd.se/contentassets/28eac8411f4d447b86ccdb08d7590a21/uppfoljning-av-funktionshinderspolitiken-2023-21.pdf). [www.mfd.se/contentassets/28eac8411f4d447b86ccdb08d7590a21/uppfoljning-av-funktionshinderspolitiken-2023-21.pdf](https://www.mfd.se/contentassets/28eac8411f4d447b86ccdb08d7590a21/uppfoljning-av-funktionshinderspolitiken-2023-21.pdf)

<sup>3</sup> [Tydligare kriterier för färdtjänstillstånd \(trafa.se\)](https://www.trafa.se/globalassets/rapporter/2023/rapport-2023-3-tydligare-kriterier-for-fardtjanstillstand.pdf). [www.trafa.se/globalassets/rapporter/2023/rapport-2023-3-tydligare-kriterier-for-fardtjanstillstand.pdf](https://www.trafa.se/globalassets/rapporter/2023/rapport-2023-3-tydligare-kriterier-for-fardtjanstillstand.pdf)

berör denna statistik. Till användarrådet kommer viktiga externa användare av statistiken. Användarrådet träffas minst en gång per år.

Syftet med användarrådet är att diskutera användarnas behov av relevant officiell statistik. Behov kan vara både nuvarande och sådana som kan förutses för framtiden. Diskussionen i rådet förs med hänsyn till de kvalitetskriterier som reglerar den officiella statistiken. Användarrådet är rådgivande för Trafikanalys.

## 1.2 Statistikens innehåll

Statistiken ska primärt beskriva tillstånd för, och användandet av, färdtjänst och riksfärdtjänst. Detta görs genom att redovisa statistik om antalet färdtjänstillstånd samt antalet enkelresor med färdtjänst och riksfärdtjänst.

Statistiken redovisas köns- och åldersuppdelad samt med geografisk upplösning på län och kommun.

### 1.2.1 Objekt och population

Intresse- och målpopulation är Sveriges samtliga 290 kommuner. Intresse-, mål- och undersökningsobjekt är den enskilda kommunen.

### 1.2.2 Variabler

Undersökningens målvariabler<sup>4</sup> (tillika intresse- och observationsvariabler) kan delas in i två huvudgrupper. Undersökningen utgår från frågorna i enkäten (se Bilaga 1):

Tillstånd:

- Personer med färdtjänstillstånd.

Användning:

- Enkelresor med färdtjänst,
- Personer som nyttjat färdtjänst respektive riksfärdtjänst,
- Enkelresor med riksfärdtjänst.

Från de insamlade variablerna härleds dessutom:

- Enkelresor med färdtjänst per person med färdtjänstillstånd,
- Andel av dem med färdtjänstillstånd som nyttjat färdtjänsten,
- Enkelresor med riksfärdtjänst per person som nyttjat riksfärdtjänsten.

För respektive kommun ska uppgifter lämnas om tillstånd och resande för kvinnor respektive män i fem åldersklasser: 0–19, 20–44, 45–64, 65–79 samt 80 år eller äldre (registreras som födelseår).

Kommunen eller den regionala kollektivtrafikmyndigheten (uppgiftslämnarna till statistiken) ombeds också ange om myndighetsutövandet (utfärdandet av färdtjänstillstånd) har lämnats över till den regionala kollektivtrafikmyndigheten. Slutligen efterfrågas den uppskattade (effektiva) tidsåtgången uttryckt i minuter som använts för att ta fram och lämna uppgifterna.

---

<sup>4</sup> Se Bilaga 2 för definitioner.



### 1.2.3 Statistiska mått

Det vanligaste måttet i undersökningen är antal. Även andelar uttryckt i procent redovisas.

I de fall målstorheterna uttrycks per invånare har medelbefolkning under året använts. För år  $t$  definieras medelbefolkningen med ålder  $i$  år enligt

$$Mbef_t^i = \frac{Bef_t^i + Bef_{t-1}^{i-1}}{2}$$

Där  $Bef_t^i$  är befolkningen som fyllt  $i$  år vid slutet av år  $t$ .

På läns- och riksnivå utgör de redovisade statistiska måtten skattningar av det sanna värdet på målstorheten. I dessa skattningar finns en viss osäkerhet. Denna osäkerhet uppstår av flera anledningar (se vidare Osäkerhetskällor nedan).

### 1.2.4 Redovisningsgrupper

De variabler som används för att skapa redovisningsgrupper är kön, födelseår samt geografiska indelningar.

Statistiken redovisas i åldersgrupper

- 0–19 år
- 20–44 år
- 45–64 år
- 65–79 år
- 80 år eller äldre.

De geografiska redovisningsgrupperna är kommun, län och riket. Statistik på kommunnivå aggregeras till län och riket.

I den mest detaljerade redovisningen fördelas resultaten efter variablerna kön, åldersklasser och geografisk indelning.

### 1.2.5 Referenstider

För de flesta variabler i undersökningen är referensperioden kalenderår. Det enda undantaget är variablerna rörande färdtjänstillstånd där referenstidpunkten är den 31 december.



## 2 Tillförlitlighet

### 2.1 Tillförlitlighet totalt

Undersökningen är en totalundersökning och tillförlitligheten anses vara tillräcklig för att uppfylla statistikens syfte, men vissa osäkerhetskällor förekommer, se respektive osäkerhetskälla.

### 2.2 Osäkerhetskällor

All statistik är behäftad med viss osäkerhet. Detta avsnitt belyser olika typer av osäkerhetskällor och diskuterar dess potentiella konsekvens på kvaliteten i resultaten. De källor som har störst potential att påverka resultaten i färdtjänstundersökningen är mätfel och i viss mån bortfall. Osäkerhetskällan mätfel är svår att utvärdera och kvantifiera utan omfattande utvärderingsstudier (ingen sådan studie har genomförts). Dock har undersökningsvariablerna varit samma eller likartade i många år, vilket innebär att det går att göra jämförelser mellan åren. Osäkerhetskällan bortfall hanteras via imputering av saknade värden. Påverkan av denna osäkerhetskälla bedöms dock vara av liten betydelse.

#### 2.2.1 Urval

Undersökningen är en totalundersökning. Detta betyder att det inte existerar någon osäkerhet som kan hänföras till att endast en delmängd – urvalet – av populationen undersökts.

#### 2.2.2 Ramtäckning

Med osäkerhetskällan ramtäckning avses att den undersökningsram som används antingen saknar objekt som ingår i målpopulationen (så kallad undertäckning) eller innehåller objekt som inte ingår i målpopulationen (så kallad övertäckning). I färdtjänstundersökningen är undersökningsenheterna entydigt definierade och inga oklarheter finns rörande vilka objekt som ingår i populationen.

#### 2.2.3 Mätning

Uppgifterna inhämtas via webbformulär (se Bilaga 1) eller via uppladdning av excelfil (endast region Stockholm valde detta alternativ) där kommunen eller regionala kollektivtrafikmyndigheten anger uppgifter. Till stöd för uppgiftslämnandet finns i anslutning till besvaret föregående års uppgifter. Uppgiftslämnaren (tillika ofta också undersökningsobjektet, det vill säga kommunen i de flesta fall) hämtar uppgifterna om nyttjande från de som utför tjänsterna åt kommunen, till exempel de taxibolag som genomför efterfrågade resor. Dessa har inte alltid komplett information och ibland kan flera olika utförare förekomma. Enskilda uppgifter för specifika variabler kan därför ibland saknas. Uppgift om tillstånd har däremot kommunen själv hand om.

Sedan 2006 finns i denna mätning ett samarbete med företaget Riksfärdtjänsten Sverige AB. Företaget upphandlar transporttjänster, samordnar beställning och övrig administration av riksfärdtjänst samt producerar statistik för riksfärdtjänstresor för de kommuner som är anslutna

till tjänsten. Riksferdtjänsten Sverige AB tillhandahåller statistik för de kommuner som är anslutna till tjänsten och har accepterat statistikuttag (se Bilaga 5). Denna statistik är därmed förfylld i webbenkäten vilket innebär att dessa kommuner bara behöver godkänna den. I 2022 års mätning levererade Riksferdtjänsten Sverige AB data för 149 kommuner.

En kontroll finns inbyggd i webbformuläret som markerar om det inmatade värdet skiljer sig avsevärt från föregående års värde, där avvikelser enligt vissa satta gränser kräver en kommentar. Om det registrerade värdet överstiger 100 behövs en kommentar om skillnaden är 10 procent eller högre. Understiger värdet 100 behövs en kommentar om skillnaden är 30 procent eller större. För lägre värden är därmed toleransen för relativa skillnader högre. Om summan av årets och föregående års svar är mindre än 10 krävs dock aldrig någon kommentar.

Vid uppladdning av excel-fil från region Stockholm görs kontroll av att uppgifterna som lämnats stämmer överens med det som efterfrågas vad gäller ingående variabler och åldersgrupper.

Efter insamlingen kontrolleras även data manuellt och i tveksamma fall återkontaktas uppgiftslämnaren för rättelse eller bekräftande av data.

I statistiken presenteras andelen personer med färdtjänstillstånd som använt färdtjänst under året. Denna kvot baseras på antalet personer som nyttjat tjänsten och antalet personer som hade tillstånd. I frågeformuläret efterfrågas dock hur många personer som hade färdtjänstillstånd *en given tidpunkt* (31 december) medan nyttjandet avser hur många som rest *under hela kalenderåret*. Detta innebär att antalet som nyttjat tjänsten i vissa fall kan överstiga antalet med tillstånd, eftersom ett färdtjänstillstånd kan avse fler perioder än ett kalenderår. Då kommer andelen som nyttjat tjänsten att överstiga 100 procent i den redovisade statistiken utan att uppgiftslämnarna har lämnat felaktiga uppgifter.

## 2.2.4 Bortfall

Bortfall uppstår när värdet på en eller flera variabler i en undersökning inte kan hämtas in. Saknas alla värden för ett undersökningsobjekt (en kommun) är det ett så kallat objektsbortfall. Saknas vissa enskilda uppgifter från ett objekt är det så kallade partiella bortfall. Delar av det partiella bortfallet kan sannolikt antas svara mot värdet 0 i rapporterade uppgifter, men omfattningen är okänd.<sup>5</sup>

Utan hänsyn tagen till bortfallet blir statistiken missvisande, varför man använder statistiska metoder för att kompensera för bortfallet (imputering). Se vidare avsnittet Modellantaganden.

Problemet med imputering vid bortfall är att det kan introducera en skevhet i resultaten. Beroende på imputeringsmetod kan det finnas olika orsaker till det. Då imputeringar bygger på hur andra svarat kan detta inträffa om de som inte svarar på olika sätt avviker från de svarande. Då imputeringar bygger på uppgifter från tidigare år uppstår skevhet om det skett stora förändringar sedan föregående år.

Föregående två undersökningar, som avsåg 2020 och 2021 års statistik, var påverkade av coronapandemin. Av det skälet bedömdes inte imputeringsmetod 1 (som använts tidigare och baseras på föregående års statistik, läs mer under avsnitt 2.2.6) vara lämplig på grund av att coronapandemin lett till att resandet minskat kraftigt. Statistiken hade därför blivit kraftigt missvisande.

---

<sup>5</sup> Blanka svar kan inte lämnas i enkäten, utan saknas en efterfrågad uppgift ska det markeras med #. Detta för att det annars kan vara svårt att skilja på om ett fält lämnats tomt av misstag eller om det lämnats tomt på grund av att uppgift saknas.

I stället valde vi för dessa två år att använda imputeringsmetod 3 (skattade värden från en Poisson-regressionsmodell) i de fall imputeringsmetod 1 i vanliga fall skulle ha använts.

I årets undersökning saknas inga svar helt och hållet för någon kommun. De senaste åren har motsvarande siffra legat på mellan en och fyra kommuner. Däremot kunde region Stockholm vid tidpunkten för insamling av uppgifter endast ange totaluppgift för hela regionen när det gäller antal färdtjänstillstånd och resor. För nyttjande av färdtjänst kunde de inte ange några uppgifter, på grund av ett byte av IT system.

För att belysa svarsbortfallet och erhålla olika mått på bortfallet tilldelas samtliga kommuner en resultatkod. Tabell 1 redovisar uppdelningen på resultatkoder för färdtjänstfrågor. Om en kommun har besvarat samtliga 22 fält kategoriseras svaret som fullständigt, annars som partiellt.

Av Tabell 1 framgår att svaren för 257 av kommunerna är kategoriserade som fullständiga och 7 som partiella. 26 kommuner räknas som objektsbortfall i färdtjänstdelen av årets undersökning.

Tabell 1. Resultatkoder för färdtjänstfrågor år 2018–2022.

Resultatкод	2022		2021		2020		2019		2018	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Fullst. svar	257	88,6	277	95,5	281	96,9	281	96,9	259	89,3
Part. svar	7	2,4	9	3,1	6	2,1	7	2,4	25	8,6
Bortfall	26 <sup>a</sup>	9,0	4	1,4	3	1,0	2	0,7	6	2,1
<b>Summa</b>	<b>290</b>	<b>100</b>	<b>290</b>	<b>100</b>	<b>290</b>	<b>100</b>	<b>290</b>	<b>100</b>	<b>290</b>	<b>100</b>

a) Samtliga 26 kommuner i region Stockholm.

Tabell 2 redovisar motsvarande resultat koder för riksfärdtjänstfrågorna. Definitionen av fullständigt svar i denna situation är om det för en kommun besvarats<sup>6</sup> samtliga tolv fält för frågorna 4–5 i blanketten om riksfärdtjänst. Om färre än tolv fält har besvarats kategoriseras svaret som partiellt.

Tabell 2. Resultatkoder för riksfärdtjänstfrågor år 2018–2022.

Resultatкод	2022		2021		2020		2019		2018	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Fullst. svar	289	99,7	284	97,9	287	99	287	99	266	91,7
Part. svar	0	0	0	0	0	0	0	0	15	5,2
Bortfall	1 <sup>b</sup>	0,3	6	2,1	3	1	3	1	9	3,1
<b>Summa</b>	<b>290</b>	<b>100</b>	<b>290</b>	<b>100</b>	<b>290</b>	<b>100</b>	<b>290</b>	<b>100</b>	<b>290</b>	<b>100</b>

b) Uppsala.

<sup>6</sup> Av kommunen eller av den regionala kollektivtrafikmyndigheten

I Tabell 3 redovisas antal ifyllda fält avseende både färdtjänst- och riksferdtjänstfrågor (observera att de administrativa frågorna inte räknas in här). Sammanlagt är det 34 (22+12) fält som ska fyllas i och tabellen visar att 256 kommuner fyllt i samtliga fält. Det finns inget objektsbortfall (0 svar) för någon kommun.

Tabell 3. Frekvensfördelning för besvarade fält för både färdtjänst- och riksferdtjänstfrågor 2022.

Antal fält	Antal svar	Procent
0	0	0
12	26	9,0
22	5	1,7
24	2	0,7
32	1	0,3
34	256	88,3
<b>Summa</b>	<b>290</b>	<b>100,0</b>

## 2.2.5 Bearbetning

Data från de uppgiftslämnare som besvarade undersökningen via webbformuläret har under datainsamlingen lagrats direkt i en primärdatabas. Därefter har data bearbetats i flera steg till en analysdatabas vilken används för att presentera statistiken. Under bearbetningarna har årets uppgifter jämförts med föregående års.

## 2.2.6 Modellantaganden

Eftersom färdtjänstundersökningen är en totalundersökning skulle resultaten, bortsett från eventuella mätfel, vara de sanna resultaten om samtliga kommuner lämnat samtliga uppgifter. Emellertid har bortfall uppstått vilket har kompenseras för genom imputering. Med imputering menas att ett saknat värde ges ett värde som antas ligga nära det sanna värdet.

Tre olika metoder används i vanliga fall i denna undersökning för att imputera saknade uppgifter vilka redovisas nedan enligt sekventiell ordning:

**Imputeringsmetod 1:** Om det finns ett värde i föregående års mätning används detta i först hand. Undantag är frågan om kommunens myndighetsutövning gällande utfärdande av färdtjänstillstånd lämnats över till regional kollektivtrafikmyndighet, samt frågan om tidsåtgång för ifyllande av enkäten (fråga 6 och 7 i enkäten, se Bilaga 1. Frågeformulär). Vid årets undersökning användes inte denna metod för någon kommun.

**Imputeringsmetod 2:** Det förekommer att antalet färdtjänstillstånd, användandet av färdtjänst/riksferdtjänst eller antalet gjorda resor inte kan redovisas efter kön och/eller åldersklasser. Dock är de totala antalen kända. I dessa fall fördelas totala antalet tillstånd, användande eller resor i en kommun över de olika köns- och/eller åldersklasserna enligt samma relativa fördelning som gäller för riket som helhet. Vid årets undersökning användes denna metod för en kommun.

**Imputeringsmetod 3:** Skattade värden från en Poisson-regressionsmodell<sup>7</sup> används i samtliga fall där ingen av de ovanstående metoderna kan användas. Vid årets undersökning användes denna metod för sex kommuner.

Vid årets undersökning har två nya metoder tillkommit för att hantera nya typer av ofullständiga svar.

**Imputeringsmetod 4:** Denna metod är framtagen för att hantera svar från region Stockholm. Regionen kunde endast ange en total för antal färdtjänstillstånd och antal resor för hela regionen. Kommunernas värden skattades enligt samma fördelning som gällde föregående år för dessa variabler. För variabeln om nyttjande antas samma nyttjandegrad per kommun som föregående år. Vid årets undersökning användes denna metod för samtliga 26 kommuner i region Stockholm.

**Imputeringsmetod 5:** Denna metod är framtagen för att hantera svar från kommuner som endast kunnat ange uppgift om antal resor för delar av året. För att få ett skattat värde har angivet värde räknats upp med de månader som saknas baserat på antagandet att det gjorts lika många resor per månad för de månader som saknas i svaret. Vid årets undersökning användes denna metod för två kommuner.

Samtliga imputerade värden rimlighetskontrolleras och den genomförda imputeringen har bedömts fungera väl. Med fungerat väl menas att, om ingen annan osäkerhetskälla fanns, har vi justerat för bortfallet via imputering på ett sådant sätt att de skattningar av totaler och kvoter som presenteras i tabellerna är goda skattningar av motsvarande målstorheter. Samtliga redovisade resultat i tabellverket på läns- och riksnivå inkluderar imputerade värden i beräkningarna i de fall det förekommer bortfall på kommunnivå. Imputerade värden redovisas aldrig för resultat på kommunnivå.

## 2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig

De resultat som redovisas i juni månad avseende färdtjänstillstånd och användandet av samt resandet med färdtjänst och riksferdtjänst ska betraktas som slutlig.

---

<sup>7</sup> Raghunathan T., Lepkowski J.M., Van Hoewyk J. and Solenberger P. (2001). A multivariate technique for multiply imputing missing values using a sequence of regression models. *Survey Methodology*, Vol 27, pp. 85-95.





## **3 Aktualitet och punktlighet**

### **3.1 Framställningstid**

Framställningstiden av årsstatistiken är cirka 5,5 månader efter referensårets slut. Från det att datainsamlingen påbörjas är framställningstiden cirka 4 månader.

### **3.2 Frekvens**

Färdtjänstundersökningen genomförs årligen.

### **3.3 Punktlighet**

Publicering sker enligt publiceringsplanen, se <http://trafa.se/kalendern>. Inga avvikelser från publiceringsplanen har förekommit.



## 4 Tillgänglighet och tydlighet

### 4.1 Tillgång till statistiken

Statistiken publiceras i tabeller (Excelformat) tillsammans med denna Kvalitetsdeklaration på Trafikanalys webbplats [www.trafa.se/kollektivtrafik/fardtjanst/](http://www.trafa.se/kollektivtrafik/fardtjanst/). Publicering sker enligt en publiceringskalender som fastställs i november året innan statistiken ska publiceras.

I Exceltabellerna finns det längre tidsserier än vad som först är synligt. Dessa tidsserier återges i grupperade rader eller kolumner som kan visas eller döljas av användaren själv, men när tabellerna publiceras är dessa rader och kolumner dolda. Raderna och kolumnerna som grupperats indikeras i Excel med ett plus- eller minustecken vid de berörda raderna eller kolumnerna. Man trycker på plustecknet (minustecknet) för att visa mer (mindre) statistik.

Statistiken finns också tillgänglig i Trafikanalys statistikportal. I den kan användare själva plocka ut statistiken av intresse och ladda ner den i olika format, samt visa den i diagram. Statistiken finns även som öppna data som kan nås via ett API. Läs mer om det på Trafikanalys webbplats: [www.trafa.se/sidor/oppen-data-api/](http://www.trafa.se/sidor/oppen-data-api/).

### 4.2 Möjlighet till ytterligare statistik

All insamlad statistik presenteras på webbplatsen, [www.trafa.se](http://www.trafa.se).

### 4.3 Presentation

Statistiken redovisas i text, tabeller och diagram. I samband med att statistiken publiceras sammanfattas de viktigaste resultaten i ett separat statistikblad. På Trafikanalys hemsida presenteras utvalda delar av statistiken i form av nyckeltal som uppdateras när ny statistik blir tillgänglig.

### 4.4 Dokumentation

Utöver denna kvalitetsdeklaration görs ingen ytterligare dokumentation.



## 5 Jämförbarhet och sam användbarhet

### 5.1 Jämförbarhet över tid

Jämförbarheten av årets färdtjänstundersökning med tidigare års undersökningar är god ur perspektivet att variabler, målstorheter och redovisningsgrupper varit desamma i många år.

Sedan år 2014 samlas antalet resor med färdtjänst och riksferdtjänst in fördelat efter kön (se fråga 3 och 5 i frågeformuläret, Bilaga 1), samt att uppgiftslämnarna tillfrågades om de lämnat över myndighetsutövandet i form av utfärdandet av färdtjänsttillstånd till sin regionala kollektivtrafikmyndighet (fråga 6, Bilaga 1). Detta har inte efterfrågats tidigare, så ingen jämförbarhet bakåt i tiden finns för dessa uppgifter.

Skattningsmetodikerna de senaste åren har varit densamma, men i år tillkom två nya metoder för att hantera nya typer av ofullständiga svar. Dock kan skattningsmetodikerna möjligen skilja sig åt något mellan 2003 och 2004 års undersökning beroende på byte av utförande undersökningsföretag. Den skattningsmetodik som användes 2003, och närmaste föregående år, byggde på imputering genom att ge saknade värden tidigare års värden (imputeringsmetod 1). Denna metod är bara en av tre använda imputeringsmetoder i de efterföljande årens undersökningar. I årets undersökning användes imputeringsmetod 2–5.

Det sker en utveckling mot att allt fler kommuner samarbetar med andra kommuner, eller helt och hållet låter den regionala kollektivtrafikmyndigheten (före detta länstrafikhuvudmannen) ansvara för resor med färdtjänst och/eller riksferdtjänst. Det här är en utveckling som har noterats inom ramen för undersökningen. Detta tillsammans med det faktum att kommunen (eller regionala kollektivtrafikmyndigheten, om kommunen valt att lägga över ansvaret på en sådan) har rätt att ordna färdtjänst för kommuninvånarna *till eller inom andra kommuner* om resenärens så vill. Det påverkar i högsta grad hur resandet med färdtjänst och riksferdtjänst redovisas från år till år. I vissa kommuner och län har det ökade samarbetet lett till att vad som är en resa med färdtjänst har begränsats till att endast omfatta resor *inom* kommungränsen. Till skillnad från tidigare har till exempel även resor upp till tre mil *utanför* kommungränsen omfattats. Detta samtidigt som utvecklingen i andra regioner gått åt motsatt håll, som i och med samarbeten kan exempelvis alla resor *inom* ett län definieras som färdtjänst (så kallad länsferdtjänst), medan allt *utanför* den egna kommungränsen tidigare var riksferdtjänst. Denna utveckling gör att skillnader mellan år ska tolkas med försiktighet, stora ökning eller minskningar i en region kan bero på en förändring av definitioner.

### 5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Resultatredovisningen bygger endast på data som samlats in inom ramen för undersökningen, det vill säga det finns inga andra källor eller mätningar för den presenterade statistiken vilka kunde ha annorlunda definitioner. I det avseendet är statistiken enhetlig i sin definition. Vidare är undersökningen den enda i Sverige med syfte att mäta färdtjänsttillstånd och

resande, vilket gör att det på ett nationellt plan inte finns några andra källor, eller grupper, att jämföra statistiken mot.

Vid jämförelser mellan regioner är det viktigt att ha i åtanke att lagtexterna som reglerar resor med färdtjänst och riksferdtjänst är skrivna så att de ger stort utrymme för kommunerna att välja hur de ska organisera tjänsterna, samt vad som ska definieras som en resa med färdtjänst respektive riksferdtjänst.

## 5.3 Samanvändbarhet i övrigt

Det finns olika aspekter på sammanvändbarhet med annan statistik. En aspekt är huruvida olika indelningsgrunder i resultatredovisningen stämmer överens med indelningsgrunderna i annan statistik. Uppdelningen av tabellerna på kommun och län möjliggör sammanvändning med annan typ av statistik med dessa indelningsgrunder. Uppdelningen på kön och åldersklasser möjliggör även den sammanvändning med till exempel befolkningsstatistik med motsvarande indelningsgrunder.

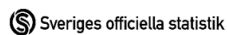
## 5.4 Numerisk överensstämmelse

I tabellerna är totalerna lika med summan av de ingående värdena om inget objektsbortfall eller partiellt bortfall finns. I de fallen objektsbortfall eller partiellt bortfall förekommer redovisas dessa värden inte på kommunnivå. Kompensation för bortfallet sker med imputering. I totalerna ingår de imputerade värdena för att få bättre skattningar. Detta medför dock att summan av de redovisade kommunernas värden inte alltid överensstämmer med totalen.

# Allmänna uppgifter

## A SOS-klassificering

Tillhör Sveriges officiella statistik (SOS): Ja



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se lag ([2001:99](#)) om den officiella statistiken och förordning ([2001:100](#)) om den officiella statistiken.

Denna statistik ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) under ämnesområdet Transporter och kommunikationer och statistikområdet Kollektivtrafik och samhällsbetalda resor.

## B Sekretess och personuppgiftsbehandling

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen ([2009:400](#)) (OSL).

För att skydda enskilda personers eller företags sekretessreglerade uppgifter säkerställs att de inte kan röjas direkt eller indirekt i den statistik som offentliggörs. Vid behandling av personuppgifter, det vill säga information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet, gäller lagen ([2001:99](#)) och förordningen ([2001:100](#)) om den officiella statistiken. Vidare gäller även Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (GDPR) samt Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning.

## C Bevarande och gallring

Trafikanalys är registeransvarig myndighet och ansvarar för gallring och arkivering av materialet.

## D Uppgiftsskyldighet

Uppgiftslämnarskyldighet föreligger enligt lagen om den officiella statistiken ([SFS 2001:99](#)), förordningen om den officiella statistiken ([SFS 2001:100](#)).

## E EU-reglering och internationell rapportering

Det finns ingen EU-reglering för statistiken om Färdtjänst och riksfärdtjänst.

## F Historik

Sedan den 1 april 2010 ligger ansvaret för denna undersökning hos myndigheten Trafikanalys. Statens institut för kommunikationsanalys (SIKA) var ansvarig under åren 2004 till 2010. En viktig förändring under perioden är att från och med 2007 års uppgifter ingår undersökningen i Sveriges officiella statistik.

För åren 1994–1997 finns statistik nåbar via Statistiska centralbyråns webbplats, [www.scb.se/TK1201/](http://www.scb.se/TK1201/).

Från och med 2020 har tabeller avseende kostnader och intäkter utgått ur publiceringen. Användarna hänvisas i stället till SCB:s webbplats avseende ekonomiuppgifter inom färdtjänst och riksfärdtjänst<sup>8</sup> för kommuner och regioner.

---

<sup>8</sup> [www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/offentlig-ekonomi/finanser-for-den-kommunala-sektorn/rakenskapssammandrag-for-kommuner-och-regioner/](http://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/offentlig-ekonomi/finanser-for-den-kommunala-sektorn/rakenskapssammandrag-for-kommuner-och-regioner/)



## G Kontaktuppgifter

<i>Myndighet/organisation:</i>	Trafikanalys
<i>Postadress:</i>	Rosenlundsgatan 54, 118 63 Stockholm
<i>Besöksadress:</i>	Rosenlundsgatan 54, Stockholm
<i>Kontaktperson:</i>	Fredrik Söderbaum alternativt Filippa Egnér
<i>Telefon:</i>	010-414 42 23 alternativt 010-414 42 24
<i>E-post:</i>	fredrik.soderbaum@trafa.se filippa.egner@trafa.se
<i>Producent:</i>	Institutet för Kvalitetsindikatorer Fenix AB
<i>Postadress:</i>	Alfagatan 5
<i>Besöksadress:</i>	Alfagatan 5, Mölndal
<i>Kontaktperson:</i>	Edvin Boije
<i>Telefon:</i>	031 730 31 19
<i>E-post:</i>	<a href="mailto:info@indikator.org">info@indikator.org</a>

# Bilagor

## Bilaga 1 Frägeformulär

### Välkommen till Trafikanalys insamling av statistik rörande färdtjänst och riksärdtjänst 2022

Nu är det dags för undersökningen om färdtjänst och riksärdtjänst avseende verksamhetsår 2022. Undersökningen genomförs av Indikator / Research Automators på uppdrag av Trafikanalys.

Statistiken ingår i den officiella statistiken och utgör ett viktigt beslutsunderlag. Det är därför angeläget att vi erhåller svar från din kommun. Undersökningen resulterar även i en årlig publikation där du bland annat kan jämföra din kommun med andra kommuner.

Uppgiftslämnarskyldighet föreligger enligt lagen om den officiella statistiken (SFS 2001:99), förordningen om den officiella statistiken (SFS 2001:100).

#### Instruktioner

Enkäten består av fyra delar:

- Kontaktuppgifter
- Färdtjänst
- Riksärdtjänst
- Administrativa uppgifter

Föregående års värden finns inlagda för referens och kontroll. Om årets värde avviker kraftigt från föregående års värde kommer du att få en varning om detta när du lämnar aktuell sida. För att gå vidare med en stor avvikelse behöver du lämna en kommentar.

Om svaret på en efterfrågad antalsuppgift är noll ska detta anges med 0. Om efterfrågad uppgift saknas eller av annan anledning inte kan anges ska detta markeras med #.

Kontakta support ([trafa-support@researchautomators.se](mailto:trafa-support@researchautomators.se)) om du behöver hjälp med något av nedan:

- Göra ändringar efter att du slutfört enkäten.
- Om du vill göra ändringar av föregående års värden som finns förtryckta i webbformuläret.
- Om du inte kan lämna svar uppdelat på födelseår.
- Om du istället vill svara via uppladdning av excelfil. Vi rekommenderar dock att svar lämnas via webbformuläret så att stora avvikelser jämfört med föregående år kan observeras och vid behov kommenteras on-line istället för i kontakter med oss i efterhand.

För att gå framåt i enkäten, klickar du på knappen "Nästa" som finns längst ner till höger på varje sida. Du kan stänga ned enkäten och slutföra den vid ett senare tillfälle, dina uppgifter sparas automatiskt varje gång du klickar på "Nästa".

#### Riksärdtjänst

Om er kommun anlitar Riksärdtjänsten i Sverige AB finns, efter er kommuns godkännande, uppgifter som gäller riksärdtjänsten förfyllda. Det är möjligt att justera dessa uppgifter, annars kan ni bara hoppa över detta avsnitt.

#### Har du frågor?

Definitioner och svar på vanliga frågor finns i flikarna högst upp på varje sida i webbformuläret.

För tekniska frågor kring ifyllandet av formuläret eller allmänna frågor om datainsamlingen kontakta:

Mattias Ortman

[trafa-support@researchautomators.se](mailto:trafa-support@researchautomators.se)

Research Automators

08-556 936 55

Har ni sakfrågor om färdtjänst är ni välkomna att kontakta:

Fredrik Söderbaum, Statistiker

[fredrik.soderbaum@trafa.se](mailto:fredrik.soderbaum@trafa.se)

Avdelningen för statistik, Trafikanalys

010-414 42 23

Tack på förhand för er medverkan!

#### Kontaktuppgifter till uppgiftslämnare

Kommun:

Uppgiftslämnare/ handläggare

Org./avdelning/nämnd

Postadress

Postnummer

Ort

E-post

Alternativ e-post

## Färdtjänst

### 1. Tillstånd

Antal personer som den 31 december 2022 var berättigade till att använda färdtjänst (innehavare av färdtjänstillstånd).

Om svaret på en efterfrågad antalsuppgift är noll ska detta anges med 0.

Om efterfrågad uppgift saknas eller av annan anledning inte kan anges ska detta markeras med #.

Föregående års värde visas i det gråa området till höger om respektive ifyllnadskolumn.

Födelseår	Antal män		Antal kvinnor	
	2022	2021	2022	2021
- 1942	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1943 - 1957	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1958 - 1977	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1978 - 2002	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2003 -	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Summa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 2. Nyttjande

Antal personer som gjort en eller flera resor med färdtjänst under år 2022. Varje person skall endast räknas en gång oavsett antal resor.

Om svaret på en efterfrågad antalsuppgift är noll ska detta anges med 0.  
 Om efterfrågad uppgift saknas eller av annan anledning inte kan anges ska detta markeras med #.

Föregående års värde visas i det gråa området till höger om respektive ifyllnadskolumn.

Födelseår	<u>Antal män</u>		<u>Antal kvinnor</u>	
	2022	2021	2022	2021
- 1942	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1943 - 1957	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1958 - 1977	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1978 - 2002	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2003 -	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Summa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 3. Antal resor

Totalt antal resor under år 2022. En tur- och returresa räknas som två resor.

Om svaret på en efterfrågad antalsuppgift är noll ska detta anges med 0.  
 Om efterfrågad uppgift saknas eller av annan anledning inte kan anges ska detta markeras med #.

Föregående års värde visas i det gråa området till höger om respektive ifyllnadskolumn.

	<u>Antal män</u>		<u>Antal kvinnor</u>	
	2022	2021	2022	2021
Antal resor	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Riksfärdtjänst

### 4. Nyttjande (Riksfärdtjänst)

Antal personer som gjort en eller flera resor med riksfärdtjänst under år 2022. Varje person skall endast räknas en gång oavsett antal resor.

Om svaret på en efterfrågad antalsuppgift är noll ska detta anges med 0.

Om efterfrågad uppgift saknas eller av annan anledning inte kan anges ska detta markeras med #.

Föregående års värde visas i det gråa området till höger om respektive ifyllnadskolumn.

Födelseår	Antal män		Antal kvinnor	
	2022	2021	2022	2021
- 1942	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1943 - 1957	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1958 - 1977	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1978 - 2002	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2003 -	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Summa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 5. Antal resor (Riksfärdtjänst)

Totalt antal resor under år 2022. En tur- och returresa räknas som två resor.

Om svaret på en efterfrågad antalsuppgift är noll ska detta anges med 0.

Om efterfrågad uppgift saknas eller av annan anledning inte kan anges ska detta markeras med #.

Föregående års värde visas i det gråa området till höger om respektive ifyllnadskolumn.

	Antal män		Antal kvinnor	
	2022	2021	2022	2021
Antal resor (Riksfärdtjänst)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Administrativa uppgifter

#### 6. Utfärdande av färdtjänstillstånd

Har kommunens myndighetsutövning gällande utfärdande av färdtjänstillstånd lämnats över till den regionala kollektivtrafikmyndigheten?

Ja

Nej

Kommentar

#### 7. Tidsåtgång

Vad uppskattar du den totala tidsåtgången till för att samla in och fylla i uppgifterna?

Antal minuter

#### 8. Kommentar

## Bilaga 2 Instruktioner

### Instruktioner

Enkäten består av fyra delar:

- Kontaktuppgifter
- Färdtjänst
- Riksfärdtjänst
- Administrativa uppgifter

För att läsa alla frågorna i enkäten innan du fyller i webbformuläret, klicka [här](#).

Föregående års värden finns inlagda för referens och kontroll. Om årets värde avviker kraftigt från föregående års värde kommer du att få en varning om detta när du lämnar aktuell sida. För att gå vidare med en stor avvikelse behöver du lämna en kommentar.

Om svaret på en efterfrågad antalsuppgift är noll ska detta anges med 0. Om efterfrågad uppgift saknas eller av annan anledning inte kan anges ska detta markeras med #.

Kontakta support ([trafa-support@researchautomators.se](mailto:trafa-support@researchautomators.se)) om du behöver hjälp med något av nedan:

- Göra ändringar efter att du slutfört enkäten.
- Om du vill göra ändringar av föregående års värden som finns förtryckta i webbformuläret.
- Om du inte kan lämna svar uppdelat på födelseår.
- Om du istället vill svara via uppladdning av excel-fil. Vi rekommenderar dock att svar lämnas via webbformuläret så att stora avvikelser jämfört med föregående år kan observeras och vid behov kommenteras on-line i stället för i kontakter med oss i efterhand.

För att gå framåt i enkäten, klickar du på knappen "Nästa" som finns längst ner till höger på varje sida. Du kan stänga ned enkäten och slutföra den vid ett senare tillfälle, dina uppgifter sparas automatiskt varje gång du klickar på "Nästa".

### Definitioner

#### Färdtjänst

Fråga 1–3. Färdtjänst är en kompletterande kollektiv transportform, som efter behovsprövning är tillgänglig för personer som på grund av funktionshinder, inte endast kortvarigt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. Färdtjänst beslutas enligt **Lag om färdtjänst (1997:736)**. Statistiken avser de resor som är beslutade inom ramen för denna lag. I huvudsak sker resorna inom kommunen, men kan även ske mellan kommunen och annan kommun eller helt i annan kommun. Resor som av någon annan anledning bekostas av det allmänna, t.ex. skolskjuts, sjukresa, räknas inte som färdtjänstresa. Om flera personer samåker ska detta räknas som flera resor. Ledsagare ska inte medräknas. En tur- och returresa ska räknas som två resor.

#### Riksfärdtjänst

Fråga 4–5. Med riksfärdtjänst avses resor mellan kommuner, där kommunen gett tillstånd och lämnar ersättning för kostnader utöver normala resekostnader för personer som till följd av ett varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt. Riksfärdtjänst beslutas enligt



**Lag om riksfärdtjänst (1997:735).** Statistiken avser de resor som är beslutade inom ramen för denna lag. Resan ska göras inom Sverige från en kommun till en annan kommun. Resa som bekostas på annat sätt än inom ramen för riksfärdtjänst räknas inte som riksfärdtjänstresa. Om flera personer samåker ska detta räknas som flera resor. Ledsagare ska inte medräknas. En tur- och returresa ska räknas som två resor.

### **Tidsåtgång**

Med fråga 7 om tidsåtgång avses den totala tidsåtgången för att samla in och fylla i uppgifterna. Det vill säga det merarbete som du och eventuella kollegor måste lägga ned för att besvara undersökningen jämfört med om ni inte hade behövt besvara undersökningen. Om ni tar fram färdtjänst- och riksfärdtjänststatistik för andra ändamål ska det arbetet inte räknas som merarbete. I beräkning av merarbete innefattas tidsåtgången för att samla in underlag, eventuella sammanställningar eller beräkningar samt ifyllandet av frågeblanketten.

## Bilaga 3 Missiv

### Undersökning om färdtjänst och riksfärdtjänst 2022

Avser: \$\$Kommun\$\$

Nu är det dags för undersökningen om färdtjänst och riksfärdtjänst avseende verksamhetsår 2022. Undersökningen genomförs av Indikator / Research Automators på uppdrag av Trafikanalys.

Statistiken ingår i den officiella statistiken och utgör ett viktigt beslutsunderlag. Det är därför angeläget att vi erhåller svar från din kommun. Undersökningen resulterar även i en årlig publikation där du bland annat kan jämföra din kommun med andra kommuner.

Här kan ni ta del av den senaste statistiken:

<https://www.trafa.se/kollektivtrafik/fardtjanst/>

Uppgiftslämnarskyldighet föreligger enligt lagen om den officiella statistiken (SFS 2001:99), förordningen om den officiella statistiken (SFS 2001:100).

#### Riksfärdtjänst

Om er kommun anlitar Riksfärdtjänsten i Sverige AB finns, efter er kommuns godkännande, uppgifter som gäller riksfärdtjänsten förifyllda. Det är möjligt att justera dessa uppgifter, annars kan ni bara hoppa över detta avsnitt.

Vi är tacksamma för ditt **svar så snart som möjligt, dock senast 10 mars.**

**Till webbformuläret**

I denna undersökning sparar vi kontaktuppgifter till dig som lämnar uppgifter. Information om Trafikanalys behandling av personuppgifter

finns på myndighetens webbplats: [www.trafa.se/om-oss/om-webbplatsen/behandling-av-personuppgifter/](http://www.trafa.se/om-oss/om-webbplatsen/behandling-av-personuppgifter/)

### **Har du frågor?**

Definitioner och svar på vanliga frågor finns i flikarna högst upp på varje sida i webbformuläret.

För tekniska frågor kring ifyllandet av formuläret eller allmänna frågor om datainsamlingen kontakta:

Mattias Ortman

[support@researchautomators.se](mailto:support@researchautomators.se)

Research Automators

08-556 936 55

Har ni sakfrågor om färdtjänst är ni välkomna att kontakta:

Fredrik Söderbaum, Statistiker

[fredrik.soderbaum@trafa.se](mailto:fredrik.soderbaum@trafa.se)

Avdelningen för statistik, Trafikanalys

010-414 42 23

Tack på förhand för er medverkan!

Sofie Orrling

Avdelningschef

Avdelningen för statistik

Trafikanalys

Fredrik Söderbaum

Statistiker

Avdelningen för statistik

Trafikanalys

## Bilaga 4 Påminnelse

### Undersökning om färdtjänst och riksfärdtjänst 2022

Kommun: \$\$Kommun\$\$

#### **Era uppgifter saknas**

Vi vill genom detta meddelande uppmärksamma er på att vi saknar svar från er i undersökningen om färdtjänst och riksfärdtjänst avseende verksamhetsår 2022. Undersökningen genomförs av Indikator / Research Automators på uppdrag av Trafikanalys.

Statistiken ingår i den officiella statistiken och utgör ett viktigt beslutsunderlag. Det är därför angeläget att vi erhåller svar från din kommun. Undersökningen resulterar även i en årlig publikation där du bland annat kan jämföra din kommun med andra kommuner.

Här kan ni ta del av den senaste statistiken:

<https://www.trafa.se/kollektivtrafik/fardtjanst/>

Uppgiftslämnarskyldighet föreligger enligt lagen om den officiella statistiken (SFS 2001:99), förordningen om den officiella statistiken (SFS 2001:100).

#### **Stockholm**

Inom region Stockholm lämnar kommunerna endast uppgifter om riksfärdtjänst. Uppgifter om färdtjänst lämnas av regionen.

#### **Riksfärdtjänst**

Om er kommun anlitar Riksfärdtjänsten i Sverige AB finns, efter er kommuns godkännande, uppgifter som gäller riksfärdtjänsten förifyllda. Det är möjligt att justera dessa uppgifter, annars kan ni bara hoppa över detta avsnitt.

Vi är tacksamma för ditt **svaret så snart som möjligt, dock senast 21 mars.**

**Till webbformuläret**

I denna undersökning sparar vi kontaktuppgifter till dig som lämnar uppgifter. Information om Trafikanalys behandling av personuppgifter finns på myndighetens webbplats: [www.trafa.se/om-oss/om-webbplatsen/behandling-av-personuppgifter/](http://www.trafa.se/om-oss/om-webbplatsen/behandling-av-personuppgifter/)

### **Har du frågor?**

Definitioner och svar på vanliga frågor finns i flikarna högst upp på varje sida i webbformuläret.

För tekniska frågor kring ifyllandet av formuläret eller allmänna frågor om datainsamlingen kontakta:

Mattias Ortman

[trafa-support@researchautomators.se](mailto:trafa-support@researchautomators.se)

Research Automators

08-556 936 55

Har ni sakfrågor om färdtjänst är ni välkomna att kontakta:

Fredrik Söderbaum, Statistiker

[fredrik.soderbaum@trafa.se](mailto:fredrik.soderbaum@trafa.se)

Avdelningen för statistik, Trafikanalys

010-414 42 23

Tack på förhand för er medverkan!

Sofie Orrling

Avdelningschef

Avdelningen för statistik

Trafikanalys

Fredrik Söderbaum

Statistiker

Avdelningen för statistik

Trafikanalys

## Bilaga 5 Statistikuttag



### Godkännande av statistikuttag

Trafikanalys ansvarar för Sveriges officiella statistik om transporter och kommunikationer. Inom ramen för detta ansvar genomför Trafikanalys årligen en undersökning om resandet med färdtjänst och riksfordtjänst i syfte att beskriva denna verksamhet i Sveriges samtliga kommuner.

Uppgifter om riksfordtjänst för er kommun kan Trafikanalys hämta direkt från Riksfordtjänsten Sverige AB. För att detta ska vara möjligt ber vi om ert godkännande av statistikuttag. Det är givetvis frivilligt. Via svarstalongen (som kan hämtas [här](#)) kan godkännande av statistikuttag för undersökningsåren 2022–2025 skrivas under. För att skicka in godkännandet kan du använda uppladdningsfunktionen längst ner på denna sida.

#### Vi behöver ert svar senast den 25 januari 2023.

Om din kommun accepterar Trafikanalys förslag fungerar processen på följande sätt: Riksfordtjänsten skickar data avseende resandet med riksfordtjänst direkt till det undersökningsföretag Trafikanalys anlitar för att genomföra undersökningen. Då undersökningen startar finns uppgifterna från Riksfordtjänsten förifyllda i den enkät ni får. Det innebär att ni inte behöver fylla i dessa uppgifter själv, utan endast fylla i de uppgifter som rör resande med färdtjänst. Skulle någon uppgift rörande resande med riksfordtjänst behöva korrigeras är detta dock fullt möjligt.

Detta kommer inte att påverka det underlag ni får från Riksfordtjänsten idag. Er kommun kommer även fortsättningsvis att få samma underlag från Riksfordtjänsten.

Med vänliga hälsningar, kontaktperson:  
Fredrik Söderbaum, Statistiker  
Avdelningen för statistik, Trafikanalys  
010-414 42 23



1(1)

Till kommuner som är kund hos  
Riksärdtjänsten Sverige AB

**Diarienummer**  
Sta 2022/36  
**Datum**  
2022-12-22

### Godkännande av statistikuttag

Jag godkänner härmed att Trafikanalys, via det undersökningsföretag Trafikanalys anlitat, gör statistikuttag direkt från Riksärdtjänsten Sverige AB för år 2022–2025.

Kommun.....

Adress.....

.....

Tel.....

Ort och datum.....

Underskrift.....

Påskrivet godkännande ska sedan laddas upp i webbformuläret.

**Trafikanalys**  
Rosenlundsgatan 54  
118 63 Stockholm

Tel 010 414 42 00  
Fax 010 414 42 20  
trafikanalys@trafa.se  
**www.trafa.se**



Trafikanalys är en kunskapsmyndighet för transportpolitiken. Vi analyserar och utvärderar föreslagna och genomförda åtgärder inom transportpolitiken. Vi ansvarar även för officiell statistik inom områdena transporter och kommunikationer. Trafikanalys bildades 2010 och har huvudkontor i Stockholm samt kontor i Östersund.